



MANUEL B.

PERSONAL

Nombre
Manuel B.

Género
Hombre

Estado civil
Casado

Permiso de conducir
B

LinkedIn
<https://www.linkedin.com/in/manuel-baldini->

IDIOMAS

Italiano ● ● ● ● ●

Español ● ● ● ● ●

Inglés ● ● ● ● ●

Soy Manuel, chico italiano de 43 años con una experiencia de 20 años en venta. Después de 6 años en un Call Center en Italia, trabajando desde operador hasta supervisor en Call Center, me mudé a España, trabajé en Securitas Direct, donde tenía que contratar comerciales, dar cursos de ventas, vacaciones, turnos y despidos. Además, tengo cursos de programación neuro lingüística, me gusta el aprendizaje 70/20/10 y también la fórmula de Pareto 80/20. Hablo español, inglés e italiano. Tengo también un grupo Facebook de 11.000 personas donde hago video de motivación. Más que un trabajo busco un proyecto.

ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

ADE sep 1996 - jul 2002
John Locke University, Wilmington

Master Pnl sep 2002 - jul 2003
Coachitaly, Napoli

Curso profesional de Pnl y Coaching

EXPERIENCIA LABORAL

Supervisor nov 2004 - May 2010
Comdata S.P.A., Milano

Empecé como operador telefónico en un Call Center de ventas, me pasaron a Team leader y después de 2 años pasé a supervisor

Public Relation jul 2010 - nov 2012
Activ, Fuerteventura

Me encargaba de la estancia de todos los clientes extranjeros del hotel, sobretodo italianos, ingleses y alemanes

Sales Manager ene 2013 - sep 2017
Securitas Direct, Fuerteventura-Roma

Empecé como comercial y al año me pasaron jefe de equipo y me cambiaron de oficina por la nueva apertura de Roma. Me encargaba de las ventas de comerciales a puerta fría, así como su formación

Team Manager ene 2018 - sep 2018
SpeedVacanze, Roma

Me encargaba de un Call Center de ventas de viajes, de los reportes de ventas, del Kpi, selección del personal y su formación con técnicas de ventas y Pnl

Supervisor oct 2018 - feb 2019
Leading Solutions sales & services s.l., Madrid

Supervisor en stand dentro de centro comercial, me encargaba de un equipo de ventas por Jazztel

Venta Telefónica para Securitas Direct feb 2019 - Actualidad
Madison MK, Madrid

Me encargo de varias campañas de ventas de la empresa, normalmente start up para ver si la campaña funciona y me encargo de diseñar la estrategia correcta

DESTREZAS

Excel	
Pnl	
Altitude	
Tecnicas de ventas	