



EXPERIENCIA LABORAL

Office Manager - Comercial

The Green Monkey - Madrid, España (04/2021 - 07/2021)

- o Venta presencial, telefónica y por mail de clases de idiomas.
- o Seguimiento diario de clientes potenciales.
- o Creación y organización del Roomplan anual, dividido por edad y niveles.
- o Gestión de Quality Control de las clases.
- o Control de incidencias dentro de la academia.

Recepcionista Administrativa

Fexty - Buenos Aires, Argentina (05/2020 - 01/2021)

- o Reporte y control de Stock semanal.
- o Recepción de visitas.
- o Atención y monitoreo de llamadas y correos entrantes.
- o Data entry.

Asesora Comercial - Teleoperadora

Garbarino Viajes - Buenos Aires, Argentina (02/2015 - 03/2020)

Sucursal Shopping Unicenter (08/2017 - 03/2020)

- o Venta presencial, telefónica y online de servicios turísticos.
- o Asistencia en viaje, seguimiento post venta y resolución de incidencias.
- o Fidelización y seguimiento de antiguos clientes.
- o Carga de servicios en sistema de facturación Traffic.
- o Data entry.

Contact Center (02/2015 – 08/2017)

- o Captación y venta a través del Call Center y consultas web de servicios turísticos.
- o Asistencia en viaje, seguimiento post venta y resolución de incidencias.
- o Fidelización y seguimiento de antiguos clientes.
- o Data entry.

Agente de Viajes - Departamento Operativo

Pluralis MICE & DMC - Buenos Aires, Argentina (11/2013 - 11/2014)

- o Planificación y cotización integral de programas para eventos y grupos en Argentina, Chile y Uruguay: Hotelería, transportación, logística, actividades, gastronomía, locaciones y producción.
- o Organización y carga de contenidos turísticos en sistema de Back Office “Traffic” (Softur S.A.).

FORMACIÓN

Licenciada en Turismo y Hotelería – Universidad Argentina de la Empresa (2011 - 2015).

Sistema GDS: Amadeus: reservas, tarifas, emisión (2015).

COMPETENCIAS

IDIOMAS: español (nativo), inglés (nivel C1), portugués (nivel A2).

INFORMÁTICA: Windows 10, Mac OS, Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), Photoshop, Lightroom.