

Marius U.
Fecha Nacimiento; 19/08/1988
Barcelona



FORMACIONES Y DIPLOMAS

- 2010 Licenciado en Ciencias Políticas y Administrativas (Universidad Bucarest)
Especialización en Relaciones Públicas y Comunicación
- 2007 Bachillerato (Colegio Nacional Victor Babes - Bucarest)
Especialización en Ciencias Naturales (Biología y Química)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Bottega Veneta - ECI Diagonal

Julio 2018 - Julio 2019

Sales Assistant

Finalizar los objetivos de ventas en línea con la estrategia de la empresa. Usar técnicas de venta efectivas para maximizar el potencial comercial de las tiendas. Contribuir para crear trabajo en equipo, compartir información y mejores prácticas. Recopilar y actualizar la información del cliente para garantizar un uso eficiente de CRM y el Libro del cliente. Mantener actualizada la información de stock y seguir los procedimientos de solicitud de transferencia tienda a tienda. Entregar excelencia en el servicio al cliente en línea con los estándares de la compañía.

Etro -Barcelona

Junio 2017 - Julio 2018

Sales Assistant

Asegurar una excelente atención al cliente garantizando un alto nivel de servicio finalizado a la satisfacción del cliente. Fidelizar a los clientes gestionando actividades de CRM y un servicio al cliente adecuado, a través de la comprensión oportuna y correcta de las necesidades del cliente. Supervisión de las ventas y de los principales KPI's como indicado por el Store Manager. Asegurar standard Visual según los requisitos de la Marca. Participar y contribuir en los proyectos especiales como promociones o eventos en la tienda.

Carolina Herrera-Paseo de Gracia (Barcelona)

Noviembre 2016 - Marzo 2017

Sales Assistant

Alcanzar objetivos de ventas individuales diarios y semanales definidos por el Store Manager para alcanzar los objetivos del punto de venta. Reponer mercancía en tienda según lo establecido desde la central, respetando el visual merchandising. Supervisar el stock. Colaborar con el merchandising y el inventariado. Mantener la tienda y el almacén organizados y controlados. Proporcionar una excelente atención al cliente según el protocolo de atención de la compañía.

Tudor Tailor – Bucarest (Rumania)

Febrero 2016 – Agosto 2016

Shop Manager

Encargado de tienda y coordinación de equipo de fuerza de ventas del showroom. Planificación de stock, organización de campañas junto al equipo de Marketing; enfoque en el posicionamiento de la marca a nivel nacional. Elaboración de display y concepto vitrinas de la tienda. ESPECIALISTAS EN TRAJES A MEDIDA.

EGO Men's Fashion Concept – Bucarest (Rumania)

Septiembre 2014 – Enero 2016

Buyer

Elección de colección ofertada según concepto de la tienda y marca con proveedores internacionales: Tombolini, Alea, Fratelli Borgioli, Silvano Biagini, Tateosian. Visitas a proveedores y presencia en ferias (Pitti Uomo Florencia, ...). Elaboración de concepto con la nueva colección comprada y concepto merchandising en tienda. ESPECIALISTAS EN TRAJES A MEDIDA.

EGO Men's Fashion Concept – Bucarest (Rumania)

Abril 2011 - Agosto 2014

Fashion Adviser

Consejo al cliente, según gustos y para que se adapte a su personalidad. Asesoramiento para ocasiones concretas, especiales y eventos. Fidelización de clientes habituales y captación de nuevos clientes. ESPECIALISTAS EN TRAJES A MEDIDA

Trends by Adina Buzatu– Bucarest (Rumania)

Enero 2009 – Febrero 2011

Fashion Adviser

Consejo al cliente, según gustos y para que se adapte a su personalidad.
Asesoramiento para ocasiones concretas, especiales y eventos.
Fidelización de clientes habituales y captación de nuevos clientes.

IDIOMAS

Rumano	Lengua materna	Italiano	Nivel medio (escrito y oral)
Castellano	Nivel alto (escrito y oral)		
Inglés	Nivel alto (escrito y oral)		

INFORMÁTICA

Word	Nivel alto
Excel	Nivel medio
Powerpoint	Nivel medio

PROGRAMAS GRÁFICOS

Adobe Photoshop	Nivel básico
-----------------	--------------