

SANDRA DEL V.



Data Naixement: 02/01/1986

Rubí (Barcelona)

Dades acadèmiques

ESO (Col·legi Jaume Balmes)

CFGS Educació infantil (IOC)

Cursant grau de Psicologia (UNED)

Experiència professional

2007-2019: Media Mark (Atenció al client en servei post- venta)

- Call center: atenció al client telefònica, venda telefònica, gestió de conflictes de clients interns i externs.

- Gama marró: venta presencial y telefònica de productes de la secció.

- Servei Post Venda: atenció al client, gestió de reparacions pròpies i de client, tracte directe amb serveis tècnics oficials, gestió de reclamacions. Control d'estocs i de magatzem, realització d'inventaris periòdics, tramitació i gestió de devolucions, tracte directe amb proveïdors.

- Servei d'atenció al client: atenció al client, realització de factures, venda a crèdit, control d'arquejos, finançament, gestió de vendes on-line, control de caixa forta.

2019: Mercadona

Idiomes

Castellà: natiu

Català: natiu

Anglès : nivell mig

Dades d'interès

Carné B-1, vehicle propi.

Persona responsable, puntual, treballadora i dinàmica.