



ID-54172
ROSSANA

Soy una persona altamente comprometida, responsable, puntual con capacidad resolutive, y acostumbrada siempre a trabajar. Creativa, optimista, leal y confiada. Con ganas de nuevos retos para aprender y enriquecer como persona y profesionalmente.

DOMICILIO: Sant Cugat del Valles

PERMISO DE CONDUCIR TIPO B

EDUCACIÓN

Graduada en Publicidad y Mercadeo
Barquisimeto – Venezuela 2001

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA: CONSUPAN S.L.

CARGO DESEMPEÑADO: TECNICO COMERCIAL

FECHA: Enero 2017 – Junio 2019

Departamento Comercial:

- Visitas comerciales en base a una ruta asignada al aérea de Barcelona, y otras zonas de Cataluña, entre 25/30 tiendas (Panaderías con degustación “GRANIER”), las visitas comerciales consistían en ventas, apoyo, refuerzo, presentar nuevos productos a los franquiciados.
- Realizar propuestas de cambios de productos cuando la tienda lo ameritaba.
- Canal directo entre franquiciados y matriz, atención y resolución de incidencias de todo tipo. Logísticas, de producto, facturación.
- Impulso de campañas con su debida demostración en tiendas (elaboración, manipulación y métodos de venta para nuevos productos)

-Departamento de Expansión:

- Apertura de 6 nuevas tiendas. Apoyo para la nueva apertura donde incluía proceso de formación de obrador, dependientas y gestión de tienda para nuevos franquiciados, cuentas de resultado.
- Formación en Obrador: procesos de fermentación, manipulación, elaboración y decoración de todos los productos relacionados con la cadena (Panadería, Bollería, Pastelería)
 - Seguimiento y refuerzo de campañas para las tiendas.

EMPRESA: MEDIAMARKT

CARGO DESEMPEÑADO: Atención al Cliente.

FECHA: Enero 2015 – Diciembre 2016

Departamento SAC

- Servicio de atención al cliente, servicio postventa, devoluciones, ventas, cajas.
- Resolución de incidencias.