



APTITUDES

- Asertividad y persistencia
- Técnicas de negociación
- Manejo de agenda de clientes
- Búsqueda de nuevos clientes
- Orientación al cliente
- Perfil comercial
- Técnicas de venta cruzada
- Don de gentes
- Asesoramiento a clientes
- Excelente comunicación
- Profesionalidad y organización
- Liderazgo y carisma
- Buena gestión del estrés

RESUMEN PROFESIONAL

Me considero una persona multitarea; los logros son resultados de las decisiones y sacrificios que tomamos. Mi objetivo laboral radica en la evaluación personal y empresarial, con el compromiso de una fiel trabajadora y vinculada en cualquier equipo humano. Pese a que el sector empresarial al que pertenezco no me lo ha puesto fácil, día a día me planteo la meta personal de evolucionar, busco una empresa que me permita desarrollar mis habilidades profesionales y Ofrecerme posibilidades de futuro.

María José Ortega Mateu

695609574
majortegamateu@gmail.com
Calle Santos Justo y Pastor, 34 , 46021 Valencia Valencia
Español
DNI : 20851663R
Soltero

FORMACIÓN

CONSUELO ARANDA | ALBERIC
Grado Administración : Administrativa

03/2011 - 03/2013
MÁSTER D | Valencia, V
AZAFATA DE CONGRESOS : AZAFATA DE CONGRESOS

HISTORIAL LABORAL

02/2025 - Actual
Asesor comercial de ventas
Codisbeva | Masalfasar , Valencia

- Asesoramiento a clientes, ofreciendo un trato cercano y personalizado.
- Óptimo cierre de ventas y procesamiento de estas.
- Comunicación con los clientes de forma presencial, a través de llamadas, chats y correos.

02/2024 - 02/2025
Comercial de ventas
MAKRO | Valencia , VC

- Orientación a los clientes durante todo el proceso de venta y realización del seguimiento posventa.
- Gestión de la cartera a carga y prospección y captación de nuevos clientes.
- Registro de las interacciones realizadas y de las ventas concretadas.
- Gestión administrativa, documental y operativa de las ventas.
- Atención a las necesidades de los clientes para ofrecerles soluciones adecuadas.
- Manejo de posibles objeciones, persuasión y logro de acuerdos con el cliente.
- Promoción de los productos y servicios de la empresa.

01/2023 - 02/2024
Comercial de ventas
MG GRUPO MARCOS | valencia , valencia

- Atención a las necesidades de los clientes para ofrecerles soluciones adecuadas.
- Gestión administrativa, documental y operativa de las ventas.
- Orientación a los clientes durante todo el proceso de venta y realización del seguimiento posventa.
- Fidelización de clientes mediante un trato personalizado y profesional.
- Bienvenida, atención cordial y asesoramiento personalizado a los clientes.

05/2018 - 12/2022
Comercial de ventas
AUTOMÓVILES JUAN GINER | VALENCIA , VC

- Trato personalizado y excelente servicio al cliente.
- Gestión eficaz del presupuesto asignado.
- Realización de las tareas administrativas cotidianas.
- Atención a los problemas y consultas de los clientes.
- Venta y asesoramiento personalizado a clientes.
- Atención personalizada a los clientes en todas las fases del proceso de compra.
- Cumplimiento de los objetivos de ventas marcados por la empresa.

05/2017 - 05/2018
ADMINISTRATIVA
LEVANTE WAGEN | VALENCIA , VC

- Seguimiento de contrataciones y renovaciones de distintos tipos de pólizas.
- Tramitación de toda la documentación necesaria para la venta de pólizas.
- Elaboración de términos y condiciones de pólizas de seguro.
- Promoción de distintos productos y servicios entre clientes nuevos y existentes.
- Contacto directo con clientes para la resolución de dudas o incidencias.

06/2006 - 10/2016
ADMINISTRATIVA
ALIANZ SEGUROS | VALENCIA , VC

- Seguimiento de contrataciones y renovaciones de distintos tipos de pólizas.
- Tramitación de toda la documentación necesaria para la venta de pólizas.
- Elaboración de términos y condiciones de pólizas de seguro.
- Contacto directo con clientes para la resolución de dudas o incidencias.
- Asesoramiento sobre pólizas para garantizar que se adaptan a las necesidades del cliente.

IDIOMAS

Español, Catalán : Idiomas nativos