



ID-64487 ASCENSIÓN

28916
MADRID

PERFIL PROFESIONAL

Profesional senior con más de 15 años de experiencia liderando equipos en sectores técnicos, médico-dental logístico y de comunicaciones, enfocado a la gestión, análisis y desarrollo de nuevas oportunidades de negocio.

Siempre con una orientación clara tanto a la excelencia en el servicio al cliente interno y externo, como a la consecución de objetivos según la estrategia marcada por la compañía. Proactiva con capacidad de liderazgo, visión de negocio y logro de crecimiento exponencial de resultados

FORMACIÓN ACADÉMICA

1996-1999

TÉCNICO SUPERIOR EN
LABORATORIO Y ANÁLISIS CLÍNICO
CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES
CARPETANA

FORMACIÓN NO REGLADA

- Curso de liderazgo, (8h).
- Curso de gestión emocional, (16h).
- Curso de gestión del tiempo, (6h).
- Curso de marketing orientado a ventas, (24h).

EXPERIENCIA

SERVIMED-SCHIMDT DENTAL SOLUTIONS
EMPRESA DEDICADA A LA VENTA DE SERVICIOS Y
EQUIPAMIENTO MEDICO - DENTAL.

Madrid,

07/2008-07/2022

- Gestión, seguimiento de equipo y evaluación de su desempeño (31-81 personas).
- Dimensionamiento estructural y contratación de personal de back-office y front-office.
- Mejora de procesos y definición de protocolos de actuación en base a KPI's y NPS. Establecimiento de Estrategia de negocio.
- Coordinación y búsqueda de sinergias con otros departamentos de la compañía: marketing, financiero, ventas, compras,..
- Preparación de ofertas comerciales para clientes y special market.
- Negociación con proveedores.
- Reporting nacional e internacional.





ID-64487 ASCENSIÓN

28916

MADRID

IDIOMAS

INGLÉS

Comprensión B2

Habla B2

Escritura B1

<https://europa.eu/europass/en/document-library>

SOFTWARE

- Excel avanzado (hojas de cálculo, tablas dinámicas, cuadros de mando).
- Powerpoint.
- Word.
- Microsoft Dinamics.
- KISAT.
- PRAXEDO.

COMPETENCIAS

- Gran capacidad de creación y liderazgo de equipos de trabajo.
- Orientación a resultados.
- Espíritu comercial.
- Comunicación efectiva.
- Resiliencia.
- Proactividad.

LOGROS

Dirección de Servimed desde su creación en 2008, partiendo de una plantilla de 6 personas, llegando a conformar un equipo de 81.

Mantenimiento de los equipos de trabajo e incorporación de nuevos miembros en un ambiente de trabajo colaborativo, fomentando el desarrollo personal de los empleados.

RESPONSABLE ÁREA GESTIÓN REEMBOLSOS Y COMPENSACIONES

BPACK LOGÍSTICA EXPRESS

EMPRESA DEDICADA A LA LOGÍSTICA

INTEGRAL A NIVEL NACIONAL

- Gestión de departamento de cobros y realización de compensaciones y pagos a oficinas franquiciadas.
- Responsable del área de seguros sobre mercancías.

Madrid,
2001-2004

GESTORA DE CUENTAS EN DEPARTAMENTO FINANCIERO

IBERLINK

**EMPRESA DEDICADA A LA LOGÍSTICA INTEGRAL A
NIVEL NACIONAL**

- Revisión y validación de albaranes de transporte para aplicación de tarifas especiales.
- Control y gestión de aduanas.

Madrid,
2000-2001

SALES MANAGER

THE PHONE HOUSE

- Gestión de equipo de ventas en tienda, control de inventario, y reporting de ventas.

Madrid,
1999-2000

ASSISTANT MANAGER

THE PHONE HOUSE

- Atención al cliente de forma directa en tienda.

