



ROBERT PAUL MONTOKYA OROZCO

- **PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**
- **TECNOLOGO EN COSMETOLOGIA ESTETICA**

PERFIL

En mis deferentes capacitaciones y estudios he aprehendido y me he afirmado como un hombre líder y emprendedor en todos mis proyectos y oficios. Mi experiencia laboral ha creado en mí la facultad de cooperar con mis compañeros y de repartir nuevas ideas ante las situaciones, aprendo con facilidad y acato de manera inmediata sugerencias y peticiones. Facultado para trabajar en equipo, delegar labores e influenciar el buen clima laboral siendo este la clave para el alcance de forma eficaz de los objetivos y metas de cualquier organización. Me adapto fácil a cualquier ambiente o espacio en el que me encuentre laborando.

CONTACTO

TELÉFONO:

+34 637699858

DIRECCIÓN:

Calle de Mejico 1 apto 8E -
FUENLABRADA MADRID

CORREO ELECTRÓNICO:

robert-paul13@hotmail.com

EDUCACIÓN

Escuela Superior de Administración Pública ESAP

ADMINISTRADOR PUBLICO

2012-2016

ESCUELA DE ESTETICA Y COSMETOLOGIA GLORIA MEGIA

COSMETOLOGO ESTETICO

2018_2022

EXPERIENCIA LABORAL

TIGO UNE – ASESOR INTEGRAL COMERCIAL

2024-2025

Jefe inmediato, Vanesa Garces, +573006474162

- Atención de servicio al cliente.
- Cumplimiento de metas e indicadores comerciales, ventas y presupuesto.
- Ventas cruzadas y directas.
- Cumplimiento en indicadores de satisfacción de servicio.

BODY HEALTH URBAN – ADMINISTRADOR COMERCIAL

2018-2024

Jefe inmediato, Dubier Matias Esquivel, +573104541432

- Atención a el cliente.
- Cerrar ventas cruzadas y directas de productos y servicios de medicina estética.
- Lograr el cumplimiento de metas de los servicios y productos de medicina estética.
- Prospeccionar clientes potenciales.
- Ejecutar el presupuesto de ventas, estrategia de negocio, manejo de indicadores comerciales.
- Atención a proveedores.
- Responsable del abastecimiento y control de inventario
- Estrategias de venta: programación de descuentos, ofertas y eventos de acuerdo al calendario comercial.
- Manejo de caja menor y mayor.
- Responsable de nómina, horarios y talento humano.

REFERENCIAS PERSONALES

Alejandro Lotero Martínez

Cargo: Gerente de proyectos

Teléfono: +34 610438240

Nancy Orozco Alarcón

Cargo: Secretaria en Caritas

Teléfono: +34 632269502

Adres Ramírez Orozco

Cargo: Tripulante de cabina-
Avianca

Teléfono: +57 3192082033

Sebastian Quimbaya

Cargo: Asesor Comercial

Teléfono: +34 641994870

Enrique Gómez

Cargo: Dermatólogo

Teléfono: +57 3104541432

Alcaldía de Pereira – CONTRATISTA GESTION ADMINISTRATIVA

2023

Jefe Inmediato, Daniela Montoya Puerta, +573183774313 3248000

- Sostenimiento del sistema integrado de gestión, control y creación de indicadores, mapas de riesgo, política de integridad en la dirección administrativa de Talento humano.
- Auditoria y reportes de novedades en la nómina.
- Subsanación de reportes de los sistemas de seguridad social, fondos de pensiones.

MACDONALDS – CREW-ENTRENADOR

2010- 2015

Jefe inmediato, Tatiana Lozano, 3314387-3004997989-3146094208

- Atención al cliente.
- Ejecución y seguimiento de los procesos, políticas establecidas por la compañía, para el buen funcionamiento en cada uno de los procesos y áreas.
- Responsable de abastecimiento y control de inventarios del restaurante.
- Manejo de caja.
- Formación, seguimiento y evaluación de los nuevos colaboradores.

LOGROS OBTENIDOS

- Establecí alianzas estratégicas con proveedores para incrementar las ventas de sus portafolios hasta en 15%.
- Mantuve un equipo de trabajo motivado, disciplinado y alineado con las políticas y cultura de la empresa.
- Desarrolle procedimientos y políticas comerciales para cumplir con la normativa y gestionar adecuadamente el surtido de productos, garantizando su rotación y venta.
- Reduje la deuda presunta de la nómina de la alcaldía con los fondos de pensión hasta en un 40%.
- Diferentes reconocimientos como empleado del mes y del año y en mis diferentes áreas.

FORMACIÓN ADICIONAL

- Cursos de Excel Avanzado.
- Servicio al cliente.
- Manejo de herramientas Office.
- Ingles intermedio.
- Diplomados en Peeling, rejuvenecimiento facial.
- Diplomados en aparatología corporal y facial.

NIE Z3625803L