



ID-58362 Dionisio

Store Manager – Responsable de planta

Madrid, 28004

PERFIL

Manager con amplia trayectoria en gestión y organización de negocios y equipos. Durante los más de veinte años de experiencia he tenido la oportunidad de crecer y desarrollarme profesionalmente, adquirir responsabilidad y afrontar retos que me han llevado a lograr los KPI's establecidos por las compañías de las que he formado parte. Actualmente, me gustaría afrontar nuevos retos profesionales que me ofrecieran la oportunidad de seguir creciendo y formarme en nuevas áreas.

Entusiasta, creativo, proactivo, rápido en la toma de decisiones, resolutivo y con actitud positiva.

EXPERIENCIA

H&M

Madrid. Julio, 2002 – Julio, 2021

Department Manager

- Organización, planificación y motivación de grandes equipos, con el objetivo de lograr los objetivos establecidos. Realización de tareas administrativas, operacionales, logísticas requeridas.
- Impulsar las ventas, mantener los niveles de *stock* en línea con la demanda de los clientes y fomentar un ambiente de trabajo colaborativo.
- Supervisar las transacciones en la caja registradora para garantizar la precisión y la eficiencia.
- Dirigir sesiones informativas y reuniones de personal.
- Presentación de resultados a través de informes periódicos.
- *Client & Experience focus*.
- Dilatada experiencia con nuevas tecnologías y software como el programa RFID.

Logros:

- Motivar al equipo para lograr resultados.
- Resolver conflictos con los miembros del equipo de una manera eficiente.
- Liderar la fidelización de los clientes a través de la tarjeta H&M club.
- Implantación del servicio *delivery*. Nuevo servicio para el cliente.
- Liderar y coordinar la formación del RFID del equipo.

Springfield

Madrid. Mayo, 2000 – Marzo, 2002

Store Manager

- Responsable de la gestión, planificación, coordinación de equipos. Focalizado en los KPI's establecidos a nivel local.
- Promover y apoyar actividades de venta.

- Mantener la organización de la tienda y el visual de acuerdo con la imagen de la empresa.
- Realización de tareas operacionales y burocráticas internas de la compañía.

MCDonald's España
Encargado de Área

Madrid. Noviembre, 1998 – mayo 2000

MCDonald's España
Jefe de planta

Guadalajara. Enero, 1997– noviembre, 1998

FORMACIÓN

Título de Educación Secundaria Obligatoria. Instituto San Mateo. Madrid, 2005.

Título de Graduado Escolar. Colegio Diocesanos Santa Cruz. Guadalajara, 1991.

COMPETENCIAS PERSONALES

Informática: MS Office (Excel, Word), Gmail y RFID – Nivel avanzado.

Información adicional: AM – Licencia de ciclomotor.