



ID-34337 Diego

Residencia Actual: La Habana

Nacimiento: España, 04/12/1987

FORMACION ACADEMICA

2007-2008	Técnico Superior en Alojamiento y Gestión de Hoteles Escuela de Hostelería de Madrid IES Hotel Escuela
2008-2009	Máster en Gestión y Dirección de Hoteles y Restaurantes Cámara de Comercio de Madrid IFE
2010-2011	Máster en Dirección Comercial y Marketing Universidad Rey Juan Carlos de Madrid
2011-2013	Grado en Turismo (cursando) UNED
Idiomas:	Español: Nativo Inglés: B2 Francés: C1

Programas utilizados: Paquete Office, Navihotel, Opera, etc.

EXPERIENCIA LABORAL

08/19 – (Actualmente) Director Regional División (Revenue, Analysis & Strategy) Melia Hotels Regional Cuba

Responsable del equipo Revenue Management de los 35 hoteles de la División (Urbanos y Vacacionales).
Análisis del Booking, estrategia tarifaria, competencia, canales de distribución.
Máximo responsable de las proyecciones anuales y presupuestos.
Defensa de la Cuenta de Resultados con las propietarias y socios mensualmente.
Nexo con la dirección de los Hoteles para garantizar instrucciones corporativas y de contratación.
Miembro del Consejo de Dirección de la División.

07/18 – 8/19 Director General Melia Buenavista 5* (The Level Royal Service & SPA) Cayo Sta. Maria, Cuba

Resort Vacacional de Lujo de 108 habitaciones (4 de ellas Villas con Turismo/Visitas de primer nivel), con exclusivo Royal Service Only Adults. Servicio Buffet y 4 restaurantes especializados.
Servicio de Mayordomía para todas las habitaciones.
Máximo responsable de la cuenta de resultados, presupuesto y control de costos, así como de la plantilla.
Primer hotel Ranking de la división ratio ventas extras por cliente durante 9 meses consecutivos.
Primer hotel Ranking ReviewPro del país en 4 ocasiones.
Award Winner 2019 Condé Nast Johansens como mejor hotel para bodas, fiestas u ocasiones especiales.
Certificado de excelencia 2018 Tripadvisor.
Traveller's Choice 2019 (entre los 25 hoteles con mejores puntuaciones del Caribe) Tripadvisor.
Aval Ambiental CITMA.
Director General temporada durante 4 meses de la Unidad Melia Cayo Santa Maria 358 Habitaciones y Sol Cayo Santa Maria por ausencia de DG.

02/17 – 07/18
La Habana, Cuba

Director de Operaciones Melia Cohiba 5* Melia Hotels International

Hotel Urbano con 466 habitaciones, servicio The Level. 9 Restaurantes (Buffet y Especializados) ,Bares, Cabaret y área de eventos para 600 personas (hotel referente de eventos y congresos en la ciudad). Mis funciones: planificar, organizar y coordinar toda la operativa del hotel junto con un equipo de 500 profesionales.

Optimización de customer experience, recepción de personalidades de todos los ámbitos y gestión de las quejas complejas y supervisión la reputación Online.

Optimización de las ventas de alojamiento y Upselling / Cross Selling.

Control de los costos y gestión de la cuenta de resultados.

Funciones de Director General durante 3 meses.

05/14 – 11/16
Ibiza, España

**Director de Hotel en InterCorp Hotel Group y
Responsable de F&B de la cadena**

Responsable de la cuenta de resultados del hotel Torrent Bay.

Coordinación los diferentes departamentos asegurando el cumplimiento de la operativa del hotel y de las políticas del grupo. Proponiendo, ejecutando y controlando el presupuesto anual.

Ejecución de cambios en la comercialización junto con Revenue Manager.

Desarrollo y dirección del proyecto de mejora de restauración para los resorts de Ibiza y Francia.

11/14- 11/16
Megeve, Francia

Subdirector de Hotel Royal Rochebrune* InterCorp Hotel Group
Responsable de F&B del Hotel (Temporada de invierno)**

Coordinación los diferentes departamentos y gestión de la operativa diaria.

Customer Service y resolución de las quejas.

Funciones de Director en su ausencia.

Responsable de F&B y de RRHH del hotel.

Negociación con proveedores.

9/11-05/14
España y Portugal

**Responsable de Banquetes, y MICE
& Corporate Zenit Hoteles**

Dirección de Banquetes de Hotel Zenit Conde Orgaz 4*

Comercialización de corporate, grupos y MICE de 23 Hoteles

Captación de clientes, mantenimiento y fidelización de cartera

Negociación, contratación de grupos y grandes redes

9/09-04/11
España

Account Manager, Confortel Hoteles

Comercialización de la cadena de 15 hoteles en el área Business Travel.

Análisis de facturación, acciones de venta y presentación en grandes redes, multinacionales y ferias.

Responsable de grandes cuentas y acuerdos a nivel nacional.

06/08-09/09
España

Ejecutivo de Ventas y Responsable de Banquetes, Confortel Hoteles

Desarrollo y supervisión de los eventos y banquetes de Confortel Alcalá Norte 4* y Confortel Atrium 4*

Responsable de captación, gestión y fidelización de clientes para los hoteles de Madrid.

02/05-06/08
Madrid

**Diversos puestos en la Recepción: Botones, Recepcionista,
Night Auditor y 2º Jefe de Recepción Confortel Alcalá Norte******

Tareas propias de cada puesto, promocionando a los diferentes puestos de responsabilidad indicados dentro del departamento de Recepción.

212 habitaciones. (Check in,out, customer service, facturación, créditos etc.)

CURSOS Y ACREDITACIONES

- Protocolos, procesos y adaptaciones hoteleras Post-Covid 19 2020 (Ministerio de Salud Pública)
 - Optimización de Ventas Extras en All Inclusive 2019 (Grupo Gaviota)
 - Curso de RRHH 2017 (Cubanacan)
 - Curso de Mantenimiento y control de aguas de piscina 2017 (Aguas de La Habana)
 - Curso avanzado de Revenue Management 2015 (Método Consultores)
 - Curso de gestión y motivación de equipos 2015 (Augere)
 - Título Patrón de embarcación de Recreo 2015 (Royal Yachting Association)
 - Título de Socorrista 2015 (Cruz Roja)
 - Curso experto en Ventas 2014 (Derivalya Consultores)
 - Curso de Liderazgo y gestión de equipos 2014 (Cesae)
 - Cursos de Inglés aplicado al turismo 2006,2007,2008,2009,2010,2011 (Asociación Hotelera)
 - Curso de Customer Relationship Management (2013)
 - Curso de Protocolo Aplicado al turismo y banquetes 2013(Camara de comercio de Madrid)
 - Curso Intensivo de Portugués 100h 2012 (Román Consultores)
 - Curso Superior de Cata de Vinos 2010 (IFE Cámara de Comercio de Madrid)
 - Cuso de Director experto en Restaurante (2010)
 - Curso experto atención al cliente para discapacitados 2008(ONCE)
-

Movilidad geográfica total.

Permiso de conducir y coche propio.

Aficiones: Rugby, viajar y cualquier deporte en general.