



ID-44118

Arroyomolinos - Madrid

EXPERIENCIA

RESPONSABLE DE EVENTOS Y CONSULTORA, AICAD BUSINESS SCHOOL

2017 - PRESENTE

- Responsable de la organización de todos los eventos de la empresa, desde la idea, organización, gestión, coordinación y convocatoria.
- Captación y generación de relaciones con clientes; responsable de conducir relaciones estratégicas con clientes clave.
- Atención personalizada a los clientes actuales.

SUPERVISORA Y COORDINADORA PARA ÁREA VIP DEL REAL MADRID C.F. , AGENCIAS STANDING Y NEWLINE , MADRID

2010 - PRESENTE

- Coordinadora de distintos servicios a clientes en área VIP: seguridad, limpieza, catering y personal
- Supervisión de un equipo de 100 personas.
- Ejecución de requerimientos especiales de clientes VIP.
- Especializada en el trato al cliente VIP:

MANAGER PREMIUM NETWORKING, REFERENCIA2, MADRID

2016 - 2017

- Encargada de organizar reuniones networking, mi función era crear y explotar las redes de contactos.
- Encargada de convocar a empresas y directivos a las reuniones.
- Gestiones de seguimiento y admisiones de los asociados.

ACCOUNT MANAGER DE AREA VIP EN REAL MADRID Y EJECUTIVA DE CUENTAS PARA STANDING AZAFATAS, MADRID

2014 - 2016

- Desarrollo y coordinación integral de gestión de cuentas
- Selección de personal; contratación, integración, organización, y coordinación
- Reporte directo al AREA VIP del Real Madrid
- Training de alrededor de 600 empleados
- Comunicación precisa de los valores de negocio de la compañía a clientes y prospectos; negociación de contratos hasta su cierre.
- Ejecución de estudios de mercado: clientes, competencia, industria
- Captación y generación de relaciones con clientes; responsable de conducir relaciones estratégicas con clientes clave.

COFUNDADORA Y DIRECTORA COMERCIAL, CON ACENTO, MADRID

2013 - 2014

- Cofundadorade la empresa, un proveedor de actividades extracurriculares y servicios de idiomas para colegios privados y públicos, y creación de su estrategia comercial
- Diseño de actividades extracurriculares impartidas por profesores nativos
- Contratación, integración y desincorporación de personal
- Creación de material de marketing, gestión de redes sociales y página Web
- Posicionamiento en buscadores SEO
- Identificación y adquisición de 10 nuevos clientes en la zona de Madrid

RESPONSABLE COMERCIAL Y DE MARKETING DE ESSINO GLOBAL CHINESE SERVICES

2009 - 2012

- Gestión de la imagen de la compañía; redacción de texto corporativos, preparación,y ejecución de presentación a clientes
- Creación de contenidos para envío de mailing a miles de potenciales clientes
- Adquisición de negocio de más de 500 estudiantes

EJECUTIVO DE CUENTAS, TBWA, MADRID

2009

- Intermediación entre clientes y la agencia, gestión de pedidos y presupuestos

SUBDIRECTORA DE MARKETING, ARTE Y NATURALEZA GESPART, MADRID

2002 - 2007

- Al frente de los departamentos de marketing y de atención al cliente
- Gestión y organización de eventos, presentaciones, exposiciones, inauguraciones y reuniones
- Gestión de la imagen corporativa, desarrollo de la estrategia de publicidad de la compañía
- Creación de contenidos web y desarrollo de la gestión integral del programa de fidelidad

EDUCACIÓN

Actívate. Curso de marketing digital —Google2016

Master en Comunicación, Relaciones Públicas, Protocolo y Marketing—ESERP Business School

2007 - 2008

Certificado en Comunicaciones y Habilidades para los negocios—Bournemouth Business School International

2002

Diplomatura Técnica en Publicidad—Centro Español de Nuevas Profesiones1996 - 1997

Diplomatura Técnica en Relaciones Públicas—Centro Español de Nuevas Profesiones

1993 - 1996

HABILIDADES

- B2 CEFR Nivelen inglés (Cambridge English: First [FCE] qualification); español nativo
- Usuario avanzado en Microsoft Office y Adobe Creative Suites, gestión de bases de datos y de CRM, clientes de correo (Microsoft Outlook & Apple Mail), y social media.