

# **CURRICULUM VITAE**



## **DATOS PERSONALES**

Nombre y Apellidos: Rocío M.

Fecha de nacimiento: 25 Noviembre 1978

## **DATOS FORMACION ACADEMICA**

- Certificado estudios superiores COU y Selectividad, 1996 Madrid.
- Diplomatura Filología Árabe, 2004. UAM.
- Cursando Grado Marketing e investigación de Mercados. UOC.

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

- Asesor Comercial Canal Educación Ricoh España S.L.U., Sevilla 2018.  
Responsable de creación y fidelización de clientes en el sector de la educación. Asesoramiento en soluciones de printing, software de gestión documental y sistemas de videoconferencia.
- Asesor Comercial Distribución GM Technology, Sevilla 2015-2018.  
Responsable comercial canal Distribución. Responsable comercial Sindoh. Fidelizar y mantener cartera clientes. Ampliar negocio en cartera en las áreas de consumibles y apertura de Distribuidores Sindoh en zona asignada. Prospección de nuevas opciones de negocio en la zona asignada. Seguimiento de los pedidos de los clientes y servicio post-venta..
- Coordinadora Desarrollo Sur 2011 (Tecnocasa), Sevilla 2012- 2015  
Responsable de la coordinación del trabajo comercial de los asesores inmobiliarios de la agencia. Seguimiento y fidelización de clientes. Coordinación de las diferentes estrategias de marketing de los inmuebles.
- Representante Comercial Blinker Vehículos Industriales, Sevilla 2011 - 2012  
Captación y fidelización cartera de clientes profesionales en la provincia de Sevilla. Gestión campañas comerciales personalizadas. Responsable facturación total clientes.
- Promotora Recambios Peugeot (Peugeot España), Sevilla 2010-2011.  
Promotora Gama Eurorepar zona Andalucía y Extremadura, y Promotora Recambios zona Sevilla y Cádiz.  
Asesoramiento comercial al Distribuidor Peugeot, a su red de Agentes y Servicios Oficiales, y a su red de talleres independientes.  
Asesoramiento técnico, estructuración y formación de las tareas de los Vendedores del Distribuidor, y apoyo en su venta exterior, visitando clientes profesionales.

Coordinación y realización de Encuentros para Profesionales.

- Comercial tienda Congelados Tierra y Mar, 2007-2008 Dos Hermanas.

Creación de cartera de clientes profesionales y su fidelización, realización de pedidos, administración de las cuentas de gastos, y atención personalizada a los clientes del local.

- Manager Ventas en Renault España (Sodicam España), Sevilla 2004-2007.

Asesoramiento comercial a los Jefes de Post-Venta y Recambio, en las concesiones de Sevilla, Huelva y Córdoba.

Asesoramiento técnico y estructuración de las tareas de los Vendedores de las concesiones, y apoyo en su venta exterior.

- Atención al Cliente en cadena Cines Renoir, Madrid 2001-2004.

Labor de atención al público en puestos de venta entradas, ambigú y acomodadora de salas.

Programación de la venta de entradas semanal. Gestión de caja diaria.

- Agente de Seguros en Norte-Hispana, Madrid 2000.

Labor que consistía en presentar los productos, convencer y captar nuevos clientes y fidelización de la cartera completa.

- Suplencias en la Recepción Hotel Sol y Mar, Isla Cristina (Huelva) 1999.

Realización del puesto durante los meses de verano, temporada alta.

Gestión de nuevos clientes y gestión fin de estancia.

## **IDIOMAS**

- Inglés nivel usuario.
- Árabe nivel inicial.

## **OTROS DATOS DE INTERES**

- 2º Residencia familiar en Alcobendas (Madrid), posibilidad de traslado inmediato.
- Alta capacidad de trato con el cliente.
- Carnet de conducir B1 con antigüedad 2004.
- Conocimiento de informática a nivel de usuario.
- Disponibilidad de movilidad geográfica.