

# BENJAMIN R. S.



## Perfil

Email  
Teléfono

- Toma de decisiones
- Identificación de necesidades
- Gestión del tiempo
- Habilidades interpersonales
- Negociación
- Consecución de objetivos
- Iniciativa
- Análisis comercial

## Idiomas

- Ingles ★★★★★
- Euskera ★★★★★
- Castellano ★★★★★

Actualmente, como Consultor IT de Estrategia y Desarrollo de Negocio y Comercial de Digitalización, me especializo en la transformación digital para PYMES, destacando por mi capacidad para analizar, prospectar, seguir y negociar de manera efectiva.

A lo largo de mi trayectoria, he logrado cerrar acuerdos clave con figuras decisivas en diferentes sectores, desde tecnológicas hasta retail, demostrando una proactividad constante en la toma de decisiones para mejorar procesos y maximizar la productividad de las Empresas.

Mi experiencia en liderar equipos interdisciplinarios ha sido fundamental para unir a las personas hacia una visión común y alcanzar resultados positivos.

## Experiencia laboral

- 2022-05  
- actualmente

Consultor IT de Estrategia y Desarrollo de Negocio y Comercialización de Digitalización

ZIENideas (Axafone y Wedoup), Málaga

- Especialista en Transformación Digital para PYMES.
  - Habilidad probada en el cierre exitoso de acuerdos con líderes en Dirección, RRHH, legal y compras.
  - Cumplimiento consistente de objetivos establecidos por la Dirección general, con gestión activa de visitas a clientes existentes y potenciales.
  - Proactividad en la toma de decisiones para optimizar procesos, maximizar la productividad y consolidar relaciones comerciales a largo plazo, destacando en la experiencia del cliente.
  - Riguroso reporte de la actividad comercial diaria mediante CRM, proporcionando información clave al responsable de la unidad de negocio.
  - Experiencia en la apertura y cierre de procesos en Funnel y Forecast de ventas, con enfoque especializado en soluciones digitales para RRHH en sectores diversos (Tecnológicas, Construcción, Transporte, Retail, entre otros).
  - Delegado Comercial de marca.
  - Gestión y habilidades analíticas.
  - Experto en la implementación de soluciones digitales de RRHH para empresas, con habilidades específicas en tecnologías de automatización y análisis de datos.
  - Destreza sobresaliente en la resolución ágil de problemas, respaldada por un historial exitoso de superar desafíos técnicos.

2022-03 -  
2022-05

## **Consultor de Digitalización y Asesor Comercial Desarrollo Negocio**

*ConectaPymes, Málaga*

- Consultor especialista en Transformación Digital para autónomos Pymes y desarrollo de negocio. (Vodafone Empresa)
- Prospección de mercado, concertación telefónica y posterior visita al cliente.
- Apertura de nuevas cuentas.
- Mantenimiento de las cuentas existentes.
- Seguimiento de la Empresa a través de CRM e identificación de oportunidades.

2021-06  
- 2022-03

## **Gestor comercial Empresas**

*ICCS, Málaga*

- Gestión de llamadas Cold Calling del Dpto. de Autónomos y Pymes. Campaña Orange.
- Captación y cierre de acuerdos.
- Venta de licencias Outlook, CRM y RP.

2012-05  
- 2021-05

## **CEO - Asociado Comercial**

*Tecnología Sin Limites SL , Málaga*

- Gestión comercial a nivel de prospección de mercado.
- Responsable del canal de Venta Online y Físico.
  - Online/B2C;
  - Supervisión del equipo del Call Center (4 personas) así como la dirección hacia el cumplimiento de objetivos de ventas.
  - Gestión y control del trabajo realizado por el personal de S.A.T sobre los productos vendidos con incidencia (tiempo y satisfacción del cliente)
  - Feedback de las encuestas de satisfacción implantando medidas correctivas y preventivas.
- Canal Físico;
- Responsable de Compras (Nacionales y de Importación)
  - Supervisión de las tiendas Stand "The Tablet Zone" dedicadas a la Venta de Tablets y Accesorios en Centros Comerciales. (Zonas Comunes)
  - Gestión de las patentes de marca WILDTEC Y THE TABLET ZONE así como su implantación en el mercado.
  - Supervisión de las Importaciones así como el control de Calidad de los artículos.
  - Negociación, implantación de PRL.

1996-07  
- 2012-02

## **Director de Delegación (Málaga Larios)**

*Urende S.A, Málaga*

DIRECTOR EN URENDE LARIOS (MALAGA)

2.500 m2 Tienda.

Gestión de personal (Directo e Indirecto); 100 - 110 personas.

Atribuciones:

-Control, preparación y consecución de Presupuestos.( 12 millones de €)

-Corrección de márgenes negativos.

-Control de Presupuestos de Proveedores

Preferenciales (Atipicos)

-Supervisión de los procesos contables del Dpto. de Administración.

-Gestion RR.HH

-Implantacion de Campañas Publicitarias.

-Control y seguimiento de KPI's:

Control de stock, rotación, GMROI, gestión de sobrestock.

-Estrategias locales de RR.PP a Colectivos.

-Motivacion y formación del Equipo de Jefes de Sector.

-Revision de Implantacion de Tienda.

-Análisis de Venta (por franja horaria), rentabilidad por m2.

-Control de Precios, márgenes y rentabilidades.

-Contestacion de Hoias de reclamación (Medidas Correctoras) (Feedback clientes)

-Maximo Responsable del Centro en materia de PRL

(1 revision Anual) (Fremap)

-Maximo Responsable del Centro para el mantenimiento del sello AENOR.

-Gestion y Control de la Cuenta de Explotacion del Centro.

-Aplicación de las Directrices Comerciales y de Calidad Implantadas por la Empresa.

-Control y Contratacion de Empresas de Servicios

(Montadores, Instaladores etc)

---

## Educación

---

1989-07  
- 1992-07

### **Electrónica, Técnico Superior en Electrónica**

*Instituto Católico de Estudios Técnicos (SAFA), Málaga*

2016-03  
- 2017-03

### **Master de Administración y Dirección de Empresas (realizado en modo doble titulación)**

*CEREM BUSINESS SCHOOL, Madrid*

600 horas (60 ACTS)

Sobresaliente.

Registro de Título: 43260

2016-03  
- 2017-03

### **Executive MBA**

*UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS, Madrid*

Registro de Título: 172479 Libro: TP17

600 h (60 ECTS)

Sobresaliente.

Executive M.B.A en Administración y Dirección de Empresas (Dirigido solo a la alta Dirección con mas de 10 años de Experiencia aportando como requisito Vida laboral demostrable)

2017-02  
- 2018-02

### **MBA Gerencia en Servicios de la Salud**

*CEREM BUSINESS SCHOOL, Madrid*

Registro de Título: 44189

Sobresaliente.