



ID-46044

ESTEFANIA



DATOS PERSONALES

Nombre Estefanía
 Cumpleaños 26 de mayo de 1990
 Estado Civil Soltera

Idiomas Inglés B1 Francés A1

CONTACTO

Dirección Valencia



HABILIDADES

Wordpress ██████████
 Prestashop ██████████
 Moodle ██████████
 Photoshop ██████████
 HTML&CSS ██████████
 Illustrator ██████████
 Indesign ██████████
 Microsft Office ██████████



ESTUDIOS PROFESIONALES

- **Grado Periodismo**
Universidad Rey Juan Carlos (2009-2014)



FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **Confección y Publicación de páginas webs.** Infobit SL. 590 horas
- **Google Adwords.** Click Formación. 60 horas
- **Diseño web avanzado html5 y css3.** Fedeto. 60 horas.
- **Ilustrator.** Fedeto. 60 horas
- **Community Manager y comercio electrónico.** KDL. 120 horas.
- **Protocolo en las relaciones internacionales.** URJC. 30 horas
- **Personal Shopper y asesoría de imagen** URJC. 300 horas



EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **Diseñadora web freelance**
01/04/2014 – 01/02/2015
Diseño, creación y posicionamiento web.
Trabajos realizados: Mueble Actual, Clínica Dental Probuca, Autoescuela Sagunto, Fem punta, SF Motor.
- **SF Motor. Concesionario.**
01/02/2015 – 12/10/2015
Community manager, creación y gestión de la página web. Portales de anuncios. Recepción de clientes, venta y entrega de vehículos. Financiaciones y seguros.
- **Eurotoledo. Jeep**
12/10/2015 – 19/02/2016
Gestión web. Recepción e identificación de las necesidades del cliente, seguimiento de ofertas y venta. Estudio financiaciones y seguros. Planificación y entrega del vehículo
- **Mercedes-Benz Valencia**
01/03/2016 – 12/05/2016
Recepción e identificación de las necesidades del cliente, seguimiento de ofertas y venta. Estudio financiaciones y seguros. Planificación y entrega del vehículo
- **Coca Cola European Partners**
01/06/2016 – 15/11/2017
Gestión cartera de clientes. Captación. Ejercer funciones de preventa. Análisis de resultados, y consecución de objetivos. Acciones promocionales. Solución posibles incidencias.
- **Laboratorios Kin**
01/12/2017 – 30/08/2018
Planificación de rutas. Gestión clientes existentes y nuevas aperturas. Análisis base de datos. Formación especializada para clientes. Venta portfolio y promociones. Solución incidencias.
- **Osborne Distribuidora SA**
30/08/2018 – 15/12/2018
Planificación y gestión de ruta. Captación. Contratos y análisis de resultados. Consecución de objetivos y venta. Acompañamiento distribuidores. Promociones. Solución incidencias.
- **Mitsubishi Valencia**
02/01/2019 – 08/03/2020
Recepción, atención al cliente y diagnóstico de sus necesidades. Explicación detallada en exposición. Venta del vehiculo, y servicios adicionales como financiación y seguros. Entrega y análisis de satisfacción
- **Ocasionplus**
01/06/2020 - Actualidad
Asesora Comercial