



SOBRE MÍ

Soy un profesional de 27 años, con mucha motivación y empatía a la vez que dinámico y ambicioso. Tengo una fuerte determinación y capacidad resolutoria que deriva en una alta eficacia en mi día a día. Me adapto rápidamente a los cambios, me gustan los nuevos retos y aprender constantemente. Mi objetivo es seguir potenciando mis capacidades comerciales y gerenciales. Busco un ambiente de trabajo sano, donde aprovechar a lo máximo mi potencialidad y desarrollar una carrera profesional en línea con mis aspiraciones.

CONTACTO

📍 Madrid 28045

HABILIDADES

Trabajo en equipo
Liderazgo
Organización del trabajo individualmente
Trabajo por objetivo
Orientación al cliente
Inteligencia emocional y Empatía
Presentaciones
Comunicación de valor añadido
Negociación
Business Planning

ID-51991

Account Manager

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Micromouse | ACCOUNT MANAGER IT

Octubre 2018 - Actualidad

- Gerencia de cartera de clientes (satisfacción y fidelización, up-selling)
- Prospección y desarrollo de nuevas cuentas.
- Evaluación y cualificación de oportunidades
- Presentación del portfolio de soluciones y servicios
- Gestión de proceso de venta (detección de necesidades, preparación de propuestas adecuadas, negociación, cierre)
- Post venta y seguimiento
- Reportes a dirección, Pipeline, CRM.

Alsa | Departamento técnico y operaciones

Junio 2018 - Octubre 2018

- Gestión de reservas. Planificación y organización de los servicios.
- Gestión de plantilla. Gestión y resolución de incidencias.
- Negociación y contratación de los servicios con proveedores.
- Redacción de informes mensuales.

Alsa | Departamento de compras

Noviembre 2017 - Mayo 2018

- Elaboración de presupuestos y realización de previsiones de costes.
- Contacto con los proveedores, grabación de facturas y gestión de pagos.
- Revisión de cierres mensuales.
- Tareas administrativas en el departamento económico-financiero.

UK | Supervisor

2014 – 2016 Londres; Oxford

FORMACIÓN

M.B.A. – MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

2016 / Dic 2017 – Universidad Complutense de Madrid

GRADO / ECONOMÍA & MANAGEMENT

2010 / Abril 2015 – Università degli studi di Sassari

INTERNSHIP / Proyecto escuela de idiomas

2013 – Cámara de Comercio de Segovia

ERASMUS

2012 / 2013 – Universidad de Valladolid

IDIOMAS

Inglés : Avanzado

Italiano : Nativo

Español : Bilingüe

Francés : Básico