



ID-64762 Teresa



08004, Barcelona, España

SUMMARY

Me considero una persona centrada en el cliente, contribuyo exitosamente a las ganancias de la empresa mejorando la eficiencia y productividad del equipo. Soy hábil en negociaciones efectivas y técnicas de venta adicional.

SKILLS

- CRM: Salesforce, Outreach, Hubspot, LinkedIn Sales Navigator
- Habilidades comunicativas
- Capacidad de trabajo en equipo
- Persuasión para captar clientes y cerrar ventas

EXPERIENCE

01/2023 - 07/2023

Account Manager

Serviceform | Barcelona, España

- Captación de nuevas empresas del sector sanitario a través de diferentes estrategias de prospección (LinkedIn, Outreach, Emails, calls.)
- Reuniones para cualificar y cierre de venta.
- Proporcioné un nivel ejemplar de servicio a los clientes, manteniendo y mejorando las relaciones para futuras oportunidades comerciales.

08/2022 - 12/2022

Business Development Representative - Enterprise

Zendesk | Barcelona, España

- Trabajé junto al equipo de Marketing, Ventas y Customer Success en el desarrollo del plan de territorio.
- Desarrollé las estrategias para las campañas de inbound y outbound para la generación de nuevos clientes.
- Mantuve una sólida comprensión de la misión, las ofertas y la presencia de los competidores en el territorio asignado.

07/2021 - 06/2022

Business Development - SMB

Docusign | Dublin, Irlanda

- Trabajé junto a 5 Account Executives, equipos de Marketing, y Customer Success para la generación de nuevas oportunidades de negocio en nuestro territorio y vertical
- Realicé las diferentes campañas de prospección para la generación de nuevos leads a través de diferentes estrategias, utilizando campañas de marketing, LinkedIn, emails y llamadas en frío.
- Participé en la organización de eventos como Webinars para seguir generando interés en nuestro territorio y así poder conseguir más oportunidades.

03/2020 - 01/2021

Account Strategist

Indeed | Dublin, Irlanda

- Vendí las soluciones de Indeed siguiendo un proceso de ventas para entender correctamente las necesidades de los clientes, presentando las soluciones basadas en esas necesidades y explicando el valor de mi proposición.
- Cualificación, desarrollo y cierre de ventas en cooperación con los equipos de Marketing, Ventas y Partners

07/2015 - 08/2017

Customer Support Assistant

BBVA | Alicante, España

- Atención al cliente y gestión de caja
- Soporte administrativo/a a la oficina en la gestión de expedientes
- Colaboración con el resto de componentes del equipo en la gestión de Oficina, para conseguir los objetivos presupuestados

09/2012 - 04/2013

Customer Experience Asociante

Leroy Merlin | Elche, España

- Me mantuve actualizada sobre las especificaciones del producto, como la ubicación en la tienda, la disponibilidad y el precio, para responder de manera eficiente las consultas de los clientes.
- Atención y gestión de caja
- Establecí una excelente satisfacción del cliente ayudándolos con cualquier pregunta, consulta de stock y queja.
- Mantuve la tienda limpia, ordenada y segura mediante limpiezas profundas periódicas, comercialización visual, barrido y retirada de embalajes vacíos en los estantes.

EDUCATION

2023

Institut Gestalt | Barcelona

Máster: Coaching & PNL

2017

Universidad Miguel Hernández | Elche

Licenciatura: Derecho y Economía

LANGUAGES

Español: First Language

English:

C1

Italian:

A2

Advanced

Elementary