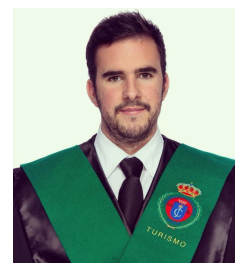


Currículum Vitae de Miguel Ángel



Datos personales:

Fecha de nacimiento: 05/12/1993

Disponibilidad: para viajar, cambiar de residencia, inmediata.

Formación:

Máster en Auditoría y contabilidad Superior. URJC, **Actualmente**.

Grado en Turismo. Universidad Rey Juan Carlos, campus de Fuenlabrada. **2020**

Técnico superior en automoción, FP Dual. (I.E.S. Gaspar Melchor de Jovellanos. **2017**

Técnico superior en Animación de Actividades Físicas y Deportivas. TAFAD (I.E.S. Luis Vives, Leganés) **2014**

Bachillerato. Modalidad Ciencias Sociales. (I.E.S. Griñón) **2012**

Idiomas

Inglés: Nivel B2 (Intermedio Alto); Certificado: TOEIC

Alemán y Francés: A1 (Iniciación)

Informática

Conocimiento del sistema Ópera y Amadeus (Gestión de reservas)

Excel, Hojas de Cálculo y demás aplicaciones ofimáticas, nivel medio.

Conocimientos del sistema Greenway (Europcar)

Otros: Diseño de páginas Webs, manipulación de imagen y video.

Otros datos de interés

Carnet B más de 10 años. Coche propio. Uso de CRM y KPI's. Gestión de leads. Salesforce.

Curso Frontline: Curso de habilidades, técnicas de venta y comunicación con el cliente.

Curso Certificado en fundamentos de Marketing Digital.

Curso de fotografía.

Experiencia laboral:

Asesor Comercial / Rental Sales Agent (Europcar Aeropuerto Madrid)

Octubre 2018 – Abril 2022 y Enero 2024 – Noviembre 2024

Puesto comercial y de atención al cliente, dedicado al alquiler de vehículos, en el cual se aplican técnicas de cierres de venta, ventas cruzadas, uso de CRM, cartera de clientes propia, captación de clientes a través de leads, gestión de flota.

Junior Sales Manager / Team leader. (Europcar Dublin Airport)

Marzo 2023 – Diciembre 2023

Gestión y motivación de un equipo de 25 personas, definición de KPI's, uso de CRM, mejora de las ventas y la atención al cliente del equipo, captación de clientes, resolución de quejas, gestión de turnos.

Agente de ventas y atención al cliente. (Europcar Dublin Airport)

Abril 2022 – Marzo 2023

Atención al cliente, cierre de ventas, gestión de flotas, manejo de cartera de clientes, venta cruzada, recepción, tpv, trabajo en equipo.

Comercial - Promotor (Grupo Uno CTC)

Diciembre 2017 – Febrero 2019

Promoción y venta de distintos productos en grandes almacenes y centros comerciales (Alcampo, Carrefour, El Corte Inglés...)

Monitor Ocio y Tiempo Libre. (Ocio y Nieve, Xanadú)

Duración: Enero 2017 – Diciembre 2018

Atención al cliente en la sección de alquileres y actividades en la nieve con grupos.

Promotor-Comercial (CPM Expertus)

Diciembre 2016 – Junio 2018

Promoción y venta de distintos productos en grandes almacenes y centros comerciales (alcampo, Carrefour, El Corte Inglés...)

Socorrista. (Mantenimientos Aquaglass)

Verano 2017 y 2018

Funciones y tareas: Vigilar y mantener una piscina en una urbanización de vecinos.

Monitor Deportivo. (Club Leganés Club)

6 meses. entre Marzo 2015 – Septiembre 2015

Monitor en las distintas actividades de un polideportivo. (Fitness, spinning, pilates, natación, yoga, etc.)

Mantenimiento. (Manthergo)

2011 – 2016

Mantenimiento de edificios y jardines públicos.

Monitor Ludoteca. (Natura aventura)

Septiembre 2016 – Diciembre 2016

Animar y cuidar a los niños en un parque de bolas, atender y cobrar a los padres.

Conserje-Portero. (Gestin S.A.)

Julio 2012 y Diciembre 2014 – Febrero 2015

Cuidar, mantener y vigilar un edificio de oficinas en Madrid