

Ivana

PALACIO



SOBRE MI

Profesional resolutiva y organizada, con experiencia en atención al cliente, gestión administrativa y soporte comercial. Destaco por mi adaptabilidad, eficacia en tareas múltiples y excelente comunicación, aportando valor en entornos dinámicos.

HERRAMIENTAS

- Paquete Office para Windows
- CRM
- Manejo de canva.

IDIOMAS

Castellano

Inglés

EXPERIENCIA LABORAL

📍 Mimma Gallery | Administrativa y asesora comercial

Junio 2023- Enero 2025

- Gestión administrativa de inventario, documentación y coordinación logística.
- Asesoramiento al cliente en productos de decoración y mobiliario.
- Resolución eficaz de incidencias y mejora de la experiencia del cliente.
- Apoyo en la presentación de productos y mantenimiento del orden visual.

📍 SIGLO XXI azafatas | Azafata y promotora

Marzo 2023 – Junio 2023

- Representación profesional de marcas en eventos y promociones.
- Gestión logística de materiales y coordinación del stand.
- Interacción directa con clientes, transmitiendo mensajes clave con claridad y simpatía.

📍 Seguros Santalucía | Asesora comercial

Marzo 2022 – Octubre 2022

- Venta y asesoramiento personalizado de seguros.
- Apoyo en la formación de nuevos asesores comerciales.
- Gestión de incidencias y documentación administrativa.

FORMACIÓN

📍 Colegio Inmaculada Concepción, Cullera

Educación Secundaria Obligatoria – Letras

Finalizada en 2019

📍 Edutin Academy

Curso en Marketing Digital

2024