

59630 - Isabel N.

Badalona,
Barcelona
(1967)



Objetivo Profesional

Trabajar en una empresa donde pueda aportar y poner en práctica mi experiencia adquirida en puestos anteriores, avanzando en mi carrera profesional y continuando mi desarrollo a la vez que contribuyo a la consecución de los objetivos generales de la compañía.

Experiencia

TRASPACAR AUTOMOBILE (2021- Actualmente)

Key Account Manager

Gestión de leads y venta fría tanto de B2B como B2C
Captación de nuevas cuentas y fidelización de las cuentas existentes.
Gestión de ofertas, presupuestos, seguimientos y cierres.

Atención al cliente, facturación, quejas e incidencias (mail y Teléfono) Actualmente llevo toda la gestión de la matriculación de vehículos importados, así como todos los servicios cruzados necesarios (Ficha técnica reducida / COC transfer a ITV, transportes, DUA, etc

PYRAMID CONSULTING (2016- 2021)

Ejecutiva de Cuentas

Gestiones administrativas relacionadas con la defensa jurídica de multas de tráfico. (Procedimiento Administrativo)
Concertación de visitas comerciales Empresas y ventas del servicio de Gestión de Multas en Flota de vehículos.
Captación de nuevas cuentas y fidelización de las cuentas existentes.
Gestión de ofertas, presupuestos, seguimientos y cierres.
Atención al cliente, facturación, quejas e incidencias (mail y Teléfono)
Ayuda obtención certificado digital, altas en DGT (DEV), importaciones/exportación con el objetivo de conectarlo con aplicación de lectura de notificaciones

SERVIHOGAR (RACC Seguros) (2016)

Gestora de siniestros

POLICIA LOCAL AJUNTAMENT CALELLA (2015-2016)

Recepcionista Atención al Ciudadano

IRIUM CONSULTING (2015-2016)

Helpdesk (Técnico decodificador)

OESÍA NETWORK (2014-2015)

Helpdesk web AEAT

PUBLIMEDIA FORMACIÓN (2013-2014)
Gestor comercial telefónico

ONO (KONECTA) (2012-2013)
Comercial telefónico (retención baja)

VODAFONE (TELEPERFORMANCE) (2012)
Coordinadora Atención Cliente

CORPORACIÓN DERMOESTÉTICA (2011)
Consultora Comercial y Directora de clínica

FORMACIÓN

- Bachillerato
- Formaciones diversas TIC

IDIOMAS

- Catalán y castellano nativos
- Inglés intermedio

HABILIDADES

Responsable
Capacidad de organización.
Resolutiva ante los problemas
Trabajo en equipo
Empatía
Asertiva y buena comunicadora

OTROS

Carnet de conducir y vehículo