

# Raquel

## ID-59375

COORDINADORA DE VENTAS



Barcelona, 08014



## EXPERIENCIA

Mayo 2020

-  
Actualidad

**ZARA Francesc Macià, Grupo Inditex**

**Coordinadora de departamento Kids**

- Responsable y coordinadora del producto de la sección infantil.
- Responsable directa en ventas.
- Trato directo con el cliente en planta.
- Coordinación de equipos e interacción entre departamentos.
- Encargada de la gestión y entrega de pedido online.
- Reuniones semanales con responsables de almacén para la correcta gestión del stock.
- Inventarios mensuales de producto en tienda y stock.
- Preparar tiendas comercialmente.
- Maximizar artículos en tienda y minimizar productos en almacén.

Ene 2016

-  
Mayo 2020

**ZARA Francesc Macià, Grupo Inditex**

**Responsable comercial departamento Kids**

- Trabajo a puerta cerrada, durante el tiempo de pandemia, gestionando los pedidos online de todas los departamento.
- Ejerciendo funciones de cargos directivos de la tienda.
- Relación directa con directores de producto de zona y product managers en Coruña.
- Formación por parte de un coach en gestión y dirección de equipos.
- Encargada de merchandising y visual del departamento.
- Trato directo con el cliente en planta.
- Curso recibido de riesgos laborales (seguridad y salud) a cargo de la empresa

Jul 2008

-  
Ene 2016

**ZARA L'illa diagonal, Grupo Inditex**

**Responsable comercial departamento Kids**

- Stage de un mes de formación explícita a cargo de la empresa sobre funciones de coordinación, management y producto infantil.
- Asesoramiento presencial (semestral) en distintas tiendas físicas de Cataluña para incrementar el volumen de ventas.
- Trato directo con el cliente en planta.
- Responsable de ventas.
- Relación directa con directores de producto de zona.
- Coordinación del equipo del departamento Kids.



## PERFIL

Responsable de sección y parte del equipo directivo, con más de 17 años de experiencia en el sector de la moda, coordinando las ventas por medio de un liderazgo eficiente y cumpliendo con los objetivos del departamento.

A cargo de la gestión y organización del producto asegurando una correcta reposición y exposición en tienda.

Trato profesional y amable con el cliente cubriendo sus necesidades para lograr una perfecta experiencia de compra.



## IDIOMAS

Catalán: nativo  
Castellano: nativo  
Inglés: B2



## APTITUDES

- Excelente atención al cliente
- Responsabilidad y compromiso
- Buena comunicación
- Liderazgo mediante el ejemplo
- Empatía y habilidad social
- Capacidad de auto-reflexión
- Coaching
- Marcar objetivos
- Trabajo en equipo
- Elaboración de informes

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div> <div></div> <div> Jun 2007<br/>-<br/>Jul 2008 </div> </div> | <div> <div><b>ZARA Oxford St. East, London</b></div> <div> Dependiente departamento mujer </div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Trato directo con el cliente en inglés.</li> <li>· Reposición de producto en planta.</li> <li>· Organización del stock en el almacén.</li> <li>· Formación introductoria de merchandising, coordinación y producto en planta.</li> </ul> </div> </div> |
| <div> <div></div> <div> Feb 2004<br/>-<br/>Jun 2007 </div> </div> | <div> <div><b>ZARA Francesc Macià, Grupo Inditex</b></div> <div> Dependiente departamento mujer </div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Encargada del stock en el almacén.</li> <li>· Trato directo con el cliente.</li> <li>· Reposición de producto en planta.</li> </ul> </div> </div>                                                                                                |



## EDUCACIÓN

|                                                 |                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div> <div></div> <div> 2013-2014 </div> </div> | <div> <div><b>CTO BUSINESS EXCELLENCE SCHOOL</b></div> <div> Máster en Dirección y Gestión de personal </div> </div> |
| <div> <div></div> <div> 2004-2008 </div> </div> | <div> <div><b>Universidad de Barcelona (UB)</b></div> <div> Diplomatura en Relaciones Laborales </div> </div>        |
| <div> <div></div> <div> 2002-2004 </div> </div> | <div> <div><b>Universidad de Barcelona (UB)</b></div> <div> Cursando dos años de Derecho </div> </div>               |
| <div> <div></div> <div> 2000-2002 </div> </div> | <div> <div><b>MARISTES SANTS LES CORTS</b></div> <div> Bachillerato social </div> </div>                             |



## Información adicional

Carnet de conducir  
Vehículo propio