

ID-50429

Edad: 29 años

Domicilio: Madrid



Educación

Titulaciones oficiales

- Septiembre 2009-Junio 2010
Iniciados estudios de **Grado de Administración y Dirección de Empresas** en **Universidad Complutense de Madrid**. Calificación media del año cursado: *Sobresaliente*
- Septiembre 2010- Mayo 2014
Grado en Historia en **Universidad Complutense de Madrid**: Calificación media: *Notable*
- Septiembre 2014- Junio 2015
Master en Ciencias de las Religiones. Calificación media cursada: *Notable*
- Agosto 2014
Curso de Inglés a nivel B1 por la **Universidad Menéndez Pelayo** dentro del programa de inmersión lingüística
- Septiembre 2018-Junio 2019
Máster en Formación del profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y escuelas de idiomas. **Universidad Francisco de Vitoria**

Experiencia

- Mayo 2017-Junio 2017
-Coordinador de agencia. Fra Diavolo. Madrid.

-Establecimiento de delegación en Madrid para agencia de viajes minorista. Elaboración de presupuestos, representación en ferias, acompañamiento de viajes, realización de actividades directas de marketing, gestión de personal (equipo de 25 personas en perfiles multidisciplinares).

- **Julio 2017-Septiembre de 2017**

-Guía acompañante en Islandia. Tierras Polares. Islandia

-Elaboración de rutas y reserva de alojamientos. Búsqueda de alternativas en ruta y gestión de recursos. Gestión de grupos. Guía y conductor en rutas de 10 días.

- **Septiembre de 2014-Mayo 2017**

-Responsable de Taquillas y Atención al cliente. Teatro Real. Madrid

-Gestión directa de la atención al cliente y coordinación de equipos de trabajo de cara a la función de tratamiento directo. Estos servicios se componen de los usos de venta tradicional, venta telefónica y consultas informáticas del servicio de venta y postventa. Garante de la actividad realizada y en su reacción en el público, sea éste actual o potencial. (Personal a cargo: 15 personas)

- **Octubre 2012-Mayo 2014**

-Coordinador del Programa de Acogida y Extensión cultural. Universidad Complutense de Madrid.

-Elaboración de memorias de seguimiento, impulso del programa en su visibilidad dentro del sistema universitario, comunicación con organismos similares dentro de la universidad, integración con asociaciones, elaboración de planes de actuación, coaching y mentoring en alumnos y futuros mentores, motivación y dirección de grupos. (Personas a cargo dentro del programa: 40 mentores y 1200 alumnos). Labor de tutoría de alumnos en función de mentor-acompañante en los inicios de la vida universitaria

- **Octubre 2010-Mayo 2014**

-Tesorero. Asociación Universitaria Hispaniae. Delegación de Madrid.

-Elaboración de presupuestos, memorias económicas y balances de actividad.

- **Septiembre 2010-Septiembre 2014**

-Auxiliar coordinador de visitas guiadas. Teatro Real. Madrid

-Contabilidad, coordinación de visitas guiadas en el Teatro Real de Madrid, información turística. (Personas a cargo: 16 voluntarios)

- **Noviembre 2010-Marzo 2011**

-Guionista Jr. Alambique de Ideas. Madrid

-Elaboración de guiones cinematográficos.

Voluntariado y acciones sociales

Mayo 2008-Diciembre 2009

Asociación Española para la integración de la mujer

- Talleres de defensa personal a colectivos vulnerables.

Septiembre 2010-Mayo de 2011.

Obra Social La Caixa

- Asistencia a niños y jóvenes con riesgo de exclusión social

Septiembre 2009-Actualidad

Asociación de Servicios Sociales de Madrid

- Elemento activo en la organización de eventos navideños dentro de colegios públicos de la Comunidad de Madrid

Septiembre 2012-Mayo 2014

Charlas de orientación preuniversitaria en institutos de Madrid

- Ponente en centros de secundaria sobre opciones universitarias

Titulaciones no oficiales/conocimientos

- Curso de E-commerce (Julio 2015) por Escuela de Organización Industrial
- Curso de Marketing Digital (Diciembre 2015-Febrero 2016) por IAB
- Curso en gestión eficaz de las reclamaciones (Diciembre 2015) por AEC
- Nivel básico italiano autodidacta
- Nivel superior al acreditado de inglés por desempeño laboral
- Conocimientos avanzados en ofimática derivados del desempeño laboral