

ALEXANDER FIERRO ARMAS



653 169 431



ferroalex2001@gmail.com



28043, Madrid

FORMACIÓN

BACHILLERATO

Bachillerato en Ciencias Generales Unificadas con Figura profesional

EXPERIENCIA

ASESOR COMERCIAL

CRUISE CALL S.L (ENERO 2025 - AGOSTO 2025)

- Asesor comercial de recepción y emisión de llamadas realizando venta consultiva de viajes en crucero, sector Europa, Asia y Latinoamérica.
- Manejo de leads, llevando a cabo cierre de ventas, gestión de cartera.
- Manejo de sistema operativo y CRM de la empresa, altos resultados en base a objetivos.

ASESOR COMERCIAL

CAIXABANK (SEPTIEMBRE 2024 - DICIEMBRE 2024)

- Atención al cliente presencial, resolución de dudas o incidencias, control cajeros automáticos, archivos de valor, transacciones financieras de clientes, fondos, transferencias, cheques, ingresos.
- Llamadas comerciales a clientes CaixaBank para informarles y concederles préstamos preconcedidos, además de múltiples beneficios. Conocimiento sistema bancario en oficina.

ASESOR COMERCIAL

AMF, SL CORREDURÍA DE SEGUROS (FEB. 2024 - SEPT. 2024)

- Venta de seguros de coche, hogar y salud

ASESOR COMERCIAL

SECURITAS DIRECT (DICIEMBRE 2021 - ENERO. 2024)

- Asesor comercial : venta- emisión de llamadas a clientes para dar a conocer y ofrecer nuevos productos de la empresa o actualizar su sistema de seguridad.
- Recuperación de clientes que se dieron de baja, fidelización a clientes activos, resolución de incidencias, captación de nuevos clientes.
- Manejo de sistema CRM, Excel.

OTROS DATOS

Inglés hablado y escrito alto

Manejo de programas: Word, Excel, Power Point, Internet, Emails, Sistema Bancario Comercial.