



ID-51808

Nacionalidad: Italiano
Dirección: Madrid 28022

Resumen Profesional

Profesional Trilingüe, especializado en venta, contacto y atención telefónica con capacidad de manejar alto volumen de clientes enfocado a la obtención de resultados, identificación de oportunidades, persuasivo, capacidad comunicativa, empatía, alta orientación al cliente y excelencia telefónica. Abogado y Técnico Superior de Marketing, con más de 15 años de experiencia en el manejo de posiciones como ventas, asesorías, cobros, recobros, incidencias, y fidelización ofreciendo un servicio de calidad y cumplimiento de Objetivos. Persona constante, resolutiva y con tolerancia al estrés. Capacidad de trabajo en equipo, comercial de buena interlocución, capacidad resolución de conflictos.

Experiencia

IMAN TEMPORING ETT. Teleoperador. 2019 Madrid.
Campaña de venta de productos Energéticos. Venta fría de Paneles Solares

- Emisión de llamadas para concertar cita con el cliente.
- Fidelización y toma de datos clientes nuevos.
- Gestión de cartera y filtro de base de datos.

SALES LAND CALL CENTER. Teleoperador Comercial. 2019 Madrid. Campaña de venta de Seguros de fallecimiento en caso de accidentes

- Emisión de llamadas
- Gestión de cartera de clientes ya existentes.
- Venta cruzada de tarjeta Wizink.

ESCRITORIO JURIDICO ALT & Ass. Gestión y asesor de ventas
Membresías 2010-2018/ Venezuela

- Gestión y Dirección completa del Escritorio Jurídico.
- Gestión telefónica para la venta de productos jurídicos.
- Teleoperador Financiero de campaña Banco Banesco para promoción de productos, servicios y créditos financieros, créditos 24 horas. Avances de efectivo. Traspaso de saldos de Tarjetas a Cuenta Corriente.
- Gestión de cobranza telefónica extra judicial de cartera fallida de bancos (hipotecas, pagarés, tdc) y para comunidades condominiales.
- Juicios Ejecutivos de cobro y recobro.

GRAND GATEWAYS. Venta de productos turísticos por Norte América y Europa. 2010-2009 / Venezuela

- Atención al público.
- Manejo técnica de ventas B2B y B2C.
- Asistencia personalizada con el cliente.

BANCO BANESCO. Teleoperador Comercial. 2009-2006

- Gestión de venta telefónica de productos financieros.
- Gestión de campaña telefónica para productos extracréditos a 24 meses.
- Gestión telefónica para traspasos de saldos de crédito en TDC a cuenta corrientes.
- Gestión de cobranza de cartera de cobros y recobros fallidos de temprana data hasta 4 años.
- Envío y recepción de correspondencias.

SEGUROS BANESCO. Teleoperador venta de Seguros. 2006-2004

- Emisión de llamadas para ofrecimiento de pólizas de seguros de viaje, de hospitalización, de vehículos
- Gestión de reporte diario de incidencias y objetivos cumplidos.
- Cronograma de actividades para campañas de fidelización y ventas.
- Clasificación, registro y archivo de comunicaciones y documentos y ficheros.
- Control de necesidades, análisis crítico y aporte de soluciones.

LOSAN MOTORS. Gestión telefónica de Rental Car. 2004-2000

- Control diario de la gestión de agenda
- Gestión telefónica para asistencia on line
- Venta de promociones para diferentes temporadas

Educación

Universidad Santa Maria/ ABOGADO

Caracas, Venezuela

Especialización en Derecho Procesal Civil. Especialista en Derecho Laboral

Edo Nueva Esparta- Venezuela

TSU. Marketing Digital

Universidad de Margarita Venezuela

Idiomas

- Español: Nativo
- Italiano: Nivel Avanzado
- Inglés: Nivel Avanzado