



DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento: 15/10/1988



08028, Barcelona

IDIOMAS

Español (Competencia nativa)
Inglés (Competencia profesional plena)
Alemán (Competencia limitada de trabajo)

HOBBIES

Yoga
Lectura
Teatro

ID-58790

CRISTINA

EDUCACIÓN

2012-2013 **Máster en Dirección y Planificación del Turismo**
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

2011-2012 **Grado en Turismo** (proceso de Bolonia), para reconocimiento internacional del título
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

2010-2011 **Lenguas y Administración de Empresas**
University of Applied Sciences, Zwickau (Erasmus, Germany)

2008-2010 **Diplomatura en Turismo**
Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote

EXPERIENCIA LABORAL

Obey your Body Canarias (Pyme), Manager

2017 – 2021

- Coordinación del equipo de trabajo para alcanzar los objetivos deseados en el área comercial
- Investigación e identificación de oportunidades de venta, incrementando en un 17% el total de ingresos anuales
- Venta de productos y servicios

Sheraton (5*), Relaciones Públicas

2015 – 2017

- Desarrollo de distintas estrategias obteniendo la fidelidad del cliente
- Planificación y ejecución de procedimientos para garantizar estándares de calidad y servicio
- Gestión de quejas y reclamos
- Manejo de redes sociales

Hotel Villa del Conde (5*), Recepción

2015 – 2015

- Atención al cliente
- Promoción y venta de los servicios del hotel

Sheraton (5*), Recepción

2013 – 2014

- Atención al cliente

CURSOS

2020 (agosto – diciembre), **Marketing Digital**
Madi, MDALatam

2020 – 2021, **Teatro**
La Bonina

2012 (febrero – octubre), **Programación Neurolingüística**
Universidad Tecnológica Indoamérica

PRÁCTICAS, TRABAJOS TEMPORALES

Volkswagen Alemania
2010 (febrero – marzo)
Durante mi erasmus trabajé en la cadena de montaje

La voz de Lanzarote y Enjoy TV
2008 – 2010
Azafata de eventos, congresos, seminarios
Formación y organización de personal
Publicidad, elaboración de videos
Distribución de material publicitario

Perfumería Fund Grube
2007 (agosto – marzo)
Atención al cliente, asesoramiento, venta de productos

SKILLS

Proactividad
Creatividad
Trabajo en equipo
Facilidad en la solución de Problemas
Empatía
Habilidad para llegar al cliente