



Laura Ramírez

✉ lauraramirezvpp@gmail.com

☎ 648559830

📍 Fuenlabrada, Madrid

Sobre mí

Me mantengo en constante aprendizaje, busco crecer tanto en el campo profesional como personal, tengo habilidades para el liderazgo y la responsabilidad es mi piedra angular.

Cualidades

- Comunicación efectiva
- Responsable
- Polivalente
- Proactiva
- Organizativa
- Empática
- Orientada al logro
- Creativa
- Trabajo en equipo

Ingles

Nivel A2, actualmente en formación en What's Up Academia de inglés.

Perfil Profesional

Profesional comercial polivalente con experiencia en ventas B2B y B2C, soporte al cliente y gestión operativa. He trabajado en entornos de alta demanda, coordinando pedidos, realizando seguimiento de incidencias y fortaleciendo relaciones comerciales. Soy proactiva, analítica y orientada al logro, con un enfoque constante en mejorar la experiencia del cliente y alcanzar los objetivos establecidos.

Experiencia

Comercial/ Atención al Cliente

TIANCHENG XDIGI S.L (ESPAÑA)

2024 - 2025

- Fidelización de clientes, gestión de procesos y coordinación de pedidos.
- Resolución de conflictos e incidencias.
- Seguimiento y reporte de equipo comercial.
- Gestión de Cobranza.

Logrando reducir en mas de 50% las incidencias y aumentar los cobros de deudas antiguas en un 30%.

Comercial

ELECTROSHOPG

2020 - 2023

- Captación y fidelización de clientes por medios telemáticos y presenciales.
- Gestión de pedidos, entregas y cobros.
- Atención a clientes y resolución de consultas comerciales.

Atención al Cliente/ Soporte Comercial

MULTISERVICIOS LA YENDERA C.A

2017 - 2019

- Gestión de presupuestos, consultas y solicitudes de clientes.
- Coordinación logística.
- Seguimiento y resolución de incidencias.

Comercial

INVERSIONES JOANDI C.A

2015 - 2016

- Captación y fidelización de clientes.
- Visitas comerciales, negociación y coordinación logística.
- Gestión de Cobranza.

Educación

ACADEMIA CERONICEX (SEPE 2024)

Certificado Profesional en Comercialización y Administración de Productos y Servicios Financieros.

Modulos:

- Atención y tratamiento de consultas, gestión, sugerencias y reclamaciones de clientes en Servicios Financieros.

- Lengua Extranjera para asesoramiento y gestión de Servicios Financieros.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE

Licenciatura en Contaduría Pública

Diplomado especialista en Desarrollo Gerencial

UNIVERSIDAD GRAN MARISCAL DE AYACUCHO

Diplomado especialista en Gerencia y Gestión de Empresas