



ID-52376

NANCY

**STORE MANAGER
SALES ASSISTANT SEMI SENIOR
RECEPCIONIST**

28011 - Madrid

26/11/1987

EXPERIENCIA

MUMIT

2019 - Presente

VENDEDORA

Vendedora de alta joyería, en El Corte Inglés. Asesoramiento en joyas personalizadas. Ventas empresariales, recepción de pedidos, manejo de caja y seguimiento de kpi's. Devoluciones y cambios. Asesoramiento en diamantes y piedras preciosas. Reposición y mantención de visual. Responsable de la atención a extranjeros en inglés. Ventas internacionales.

Republica Grafica SL

(Pampling)

2018 – 2019

ENCARGADA DE TURNO Y DEPENDIENTE

Selección y formación de personal ingresante. Responsable de cuadro de horarios y de las auditorias semanales de las tiendas. Ventas personalizadas y manejo de caja. Responsable de pedidos, recepción de mercancía, gestión del almacén. Gestión de informes y control de stock. Correcto mantenimiento del PDV y escaparates según directrices. Desarrollo de estrategias de ventas. Seguimiento de Kpi's. Coordinación de grandes aforos de clientes y personal shopper en inglés.

Hotel Jesús María

2015 – 2018

RECEPCIONISTA

Algunas de las tareas desarrolladas:

Bienvenida y recepción de huéspedes. Check-in y check-out. Resolución de incidencias. Facturación y ventas. Atención telefónica y vía e-mail. Información turística y de tarifas. Auditorias y control de las habitaciones. Manejo de agenda diaria. Reservas y cancelaciones.

Sancor Cooperativas Unidas Ltd.

2010 – 2018

GPV

- Incremento de ventas, en todos los puntos de venta que se prestó servicio.
- Incorporación completa de toda la línea de productos en los diferentes PDV.
- Reducción significativa de los índices de devolución y sobrestock.
- Fidelización de clientes mediante negociaciones colaborativas y ética laboral.
- Optimización del routing de repartos.
- Captación de nuevos clientes, mediante el mejoramiento de los canales de distribución.
- Ampliación de los lugares de posicionamiento estratégicos de ventas.
- Asesoramiento de productos y estrategias de ventas.

ADIDAS

2009

DEPENDIENTE

Ventas y manejo de caja en tienda de deportes. Apertura y cierre, recepción de mercancía, control de stock e inventarios, visual merchandising, pedidos y carga de albaranes. Uso de pistola radiofrecuencia y transpaleta.

EDUCACIÓN

Universidad Empresarial

S21

2015 – 2017

TECNICO EN SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL

UTN

2013-2014

Diplomatura de Turismo

Universidad de Cambridge

2012

FCE (First Certificate in English) NIVEL B2