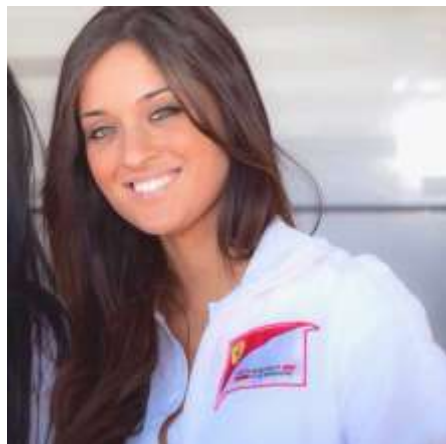


SORAYA S.



INFORMACIÓN SOBRE MÍ

Soy una persona que adora los retos, muy detallista y autodidacta, con especial don de gentes.

INFORMACIÓN

Madrid.

Fecha de Nacimiento: 04/07/1991.

HABILIDADES TÉCNICAS

- SEO and Google Analytics.
- Estrategia Social Media.
- Desarrollo de contenido para webs.
- Marketing.
- Creación y mantenimiento de blogs corporativos.
- CRM.
- Blogging.
- Word.
- PowerPoint.
- Excel.
- Photoshop.

OTROS DATOS DE INTERÉS

Carnet de conducir y vehículo propio.
Experiencia laboral en el extranjero.
Disponibilidad: Total.

EXPERIENCIA LABORAL

2017 / ACT. PROMART AUTOMATIZACIONES - DPTO. COMERCIAL Y MARKETING.

- Gestión de presupuestos y negociación con el cliente.
 - Gestión de CRM.
 - Gestión de RRSS y WEB.
 - Gestión de Newsletter.
 - Concertar y realizar visitas comerciales.
 - Captación de nuevos clientes.
 - Mantenimiento de cartera comercial.
 - Creación, coordinación y dinamización de las campañas comerciales.
- Responsable de Calidad (Auditorías, gestión sistema de calidad, procedimientos, etc.)

2017 . DESARROLLO Y GESTIÓN DE FARMACIAS – MARKETING ASSISTANT. / DPTO. MARKETING Y COMUNICACIÓN.

- Estrategia de Marketing dando apoyo al Director Comercial.
- Gestión de RRSS.
- Notas de prensa.
- Gestión de visitas comerciales.
- Gestión CRM,
- Planificación de ferias y eventos.

2012/2017. SALES EXPERT EN PHILIP MORRIS SPAIN.

- Asesoramiento y fidelización de clientes.
- Captación de nuevos clientes.
- Demostración de productos.
- Implementación, desarrollo y optimización de procesos.
- Reporting e informes.
- CRM.
- Trato personalizado al cliente.
- Seguimiento de objetivos.

Experiencia en todo tipo de eventos como azafata de alta imagen:

Congresos, coloquios, bebidas espirituosas, ferias y salones.
Eventos deportivos: Palcos F1 y MOTO GP.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2009 / 10 . Técnico en Comercio y Marketing.

2019 / 2020. Acceso Ciencias de la Salud (UNED).

ACT. Cursando Grado en Psicología (UNED).

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

2012 / 2013. Curso intensivo de formación en Imagen y Moda.

2014 / 2015. Curso intensivo de Dietética, Nutrición y Salud. 2018.

Certificado en Sistema de Gestión (ISO 9001:2015).

2018. Curso Online de Wordpress.

2018. Cursos Google Activate (Marketing Digital, E-Commerce, Transformación Digital, Introducción al Desarrollo Web).

IDIOMAS: Inglés - Nivel Medio - B1.