



Andrea Gabriela DE SOUSA VISCAYA



Avenida Miguel Delibes, 15



andreadesousa96@gmail.com



641986899

• PERFIL PROFESIONAL

Me especializo en gestor telefónico con experiencia en atención al cliente, gestión comercial y soporte técnico. Habilidad para brindar asesoramiento, resolver incidencias y gestionar ventas de manera efectiva, manteniendo siempre un enfoque orientado a la satisfacción del cliente y los objetivos de la empresa.

• NIVEL ACADÉMICO

Licda. Comunicación Audiovisual

Universidad Santa María (Venezuela) -
2014-2020

• IDIOMAS

Idioma Inglés - B2

Idioma Español - Nativo

Gestor telefónico

• EXPERIENCIA LABORAL

Gestor telefónico

Empresa DIGI TELECOM SPAIN, nov 2022 - Actualmente

Recepción y emisión de llamadas, atención al cliente en sector de telecomunicaciones, resolución de incidencias técnicas móviles, venta de tarifas y contratos de fibra. Bajas y altas de servicios. Gestión de tickets.(100% teletrabajo)

Teleoperadora

Empresa GOIKO GOURMET, oct 2021 - nov 2022

Recepción de llamadas, atención al cliente en sector hostelería, resolución de incidencias con las plataformas de delivery o bien sea por algún problema en su visita a un local. (Híbrido)

Gestor comercial telefónicos

Empresa ESTÉTICA CENTER, jun - oct 2021

Relación directa con los clientes, gestión de citas, atención telefónica, ventas/asesoramiento de productos de tratamientos médicos-estéticos, trabajando en estrecha comunicación con los clientes para lograr su satisfacción. (Presencial)

• Habilidades

- Ofimática
- Adaptación rápida a herramientas
- Buena dicción
- Profesionalidad
- Venta cruzada
- Marketing digital
- Creatividad
- Don de gente
- Organización y gestión del tiempo
- Gestión de bases de datos y seguimiento de clientes
- Redacción y gestión de correos electrónicos profesionales