



JULIANA

INFORMACIÓN DE CONTACTO

ID-59432

INFORMACIÓN SOBRE MÍ

Sales assistant con experiencia en atención al cliente por más de tres años. Busco un empleo con horario de fines de semana.

Entre mis competencias se encuentra la capacidad de análisis, la adaptación a nuevos entornos, las habilidades comunicativas y la cooperación.

EXPERIENCIA DE LIDERAZGO O VOLUNTARIADO

CEAR. 2019- Actualidad.

Acompañamiento social.

Fundación ANAR. Abril 2021 - Octubre 2021.

Atención en emergencias en problemáticas relacionadas con la defensa de menores.

Reinventar tu educación. 2018.

Jornada para la creación de proyectos educativos. Resultado: taller de concientización del papel de la mujer en la historia dirigida a población infantil de entre 7 a 12 años.

Greenpeace. 2015 - 2017.

Colaboración en la preparación de carteles para acciones de activismo medioambiental y actividades de concientización.

IDIOMAS

Español: nativo.

Inglés: C1.

Francés: B1.

OFIMÁTICA

Paquete Office.

EXPERIENCIA LABORAL

Sales Assistant

Miin Cosmetics S.L. 06/2019 - 4/2022

Dependiente a jornada parcial. Asesoramiento personal y venta de producto, cierre de caja y gestión de stock.

Programa de prácticas en Cooperación al Desarrollo

Universidad San Buenaventura de Cali. 02/2019 - 05/2019

Apoyo en el equipo psicosocial en el programa Rumbo Joven.

Sales Assistant

Think Twice Brugge. 09/2018 - 01/2019

Dependiente en tienda de moda de segunda mano a jornada parcial. Asesoramiento personalizado de las prendas a los clientes, cobro y gestión de caja y reposición y perfilado del local.

Teleoperadora

Europcar. 2018

Teleoperadora con inglés. Recepción de llamadas para realizar reservas, extensiones y venta de equipamiento extra.

Atención al cliente

Almansa S.L. 07/2017 - 09/2017

Envíos de dinero, compraventa de divisas, cuadre de caja, pago de órdenes y resolución de incidencias.

EDUCACIÓN

Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

Universidad Villanueva. Octubre 2021 - Actualidad

Grado en psicología

Universidad Autónoma de Madrid. 2015-2020

- Erasmus durante el curso académico 2018-2019 en programas impartidos en inglés *Migration and Refugees* y *Applied Health and Lifestyle Sciences*.