



PATRICIO Z.

CONTACTO



08004, BARCELONA



06/09/1984

APTITUDES

- Vocación comercial
- Visión estratégica y comercial
- Fuerte orientación comercial
- Actitud conciliadora
- Servicio al cliente
- Capacidad de persuasión
- Trato abierto y amable
- Gestión de cartera de clientes
- Fuerte orientación al cliente
- Dominio de herramientas informáticas

IDIOMAS

English: A2

Usuario básico

HISTORIAL LABORAL

Comercial HORECA

11/2022 - Actual

GRUPO AGORA (MORITZ/AMBAR) - BARCELONA, BARCELONA

- Atención y seguimiento a clientes de forma presencial, telefónica o por correo electrónico.
- Cumplimiento de los objetivos planteados por la organización.
- Generación de oportunidades de ventas y fidelización de clientes.
- Análisis del mercado y la competencia para identificar problemas y oportunidades.
- Gestión y actualización de la cartera de clientes.
- Resolución eficaz de los problemas y reclamaciones de los clientes.
- Procesamiento y gestión de cobros por las ventas realizadas.
- Presentación de soluciones comerciales que respondan a las necesidades de compra de los clientes.
- Implementación de estrategias de marketing y ventas.
- Manejo de sistemas informáticos y tecnológicos.
- Procesamiento de pagos y transacciones financieras.

SALES EXPERT

08/2022 - 11/2022

PHILIP MORRIS SPAIN - BARCELONA, BARCELONA

- Atención al cliente.
- Venta directa al consumidor
- Asesoramiento personalizado
- Chequeo de stock
- Confección de informes de venta
- Cumplimiento de objetivos
- Resolución de incidencias

COMERCIAL

SOLACQUA 22 Walter SL - BARCELONA, Barcelona

10/2021 - 05/2022

- Empresa inicialmente especializada en la comercialización de equipos de
- Osmosis, en la actualidad contamos con una división llamada RENTALIS en la cual nos desempeñamos en el sector Horeca con el concepto "pay per use" destinado al alquiler de todo tipo de equipación y mobiliario especializado para el sector
- Comercial dedicado a la prospección y gestión de cartera propia de clientes, presentación de presupuestos y gestión de grandes cuentas, Empresa de servicio de agua embotellada para particulares y empresas
- Comercial de stand y gestor de datos de telemarketing
- Prospección de datos en puerta fría
- Presentación de los productos y servicios de la empresa a clientes potenciales y respuesta a sus consultas.
- Atención y seguimiento a clientes de forma presencial, telefónica o por correo electrónico.
- Búsqueda y captación de nuevos clientes para aumentar la productividad y el retorno.
- Resolución eficaz de los problemas y reclamaciones de los clientes.
- Generación de oportunidades de ventas y fidelización de clientes.

VENDEDOR
AQUASERVICE - BARCELONA, BARCELONA

03/2021 - 10/2021

- Generación presencial de nuevos clientes gestión de cartera
- Cierre de ventas
- Búsqueda de nuevos clientes y canales que permitan ampliar y desarrollar el negocio y el cumplimiento del objetivo personal y grupal
- Gestión de datos marketing
- Gestión de cobros

VENDEDOR
AZAFATO - BARCELONA, Barcelona

03/2021 - 09/2021

- Promoción y posicionamiento de marca de reconocida tabacalera , contacto directo con el consumidor final.
- Confección de ruteos semanales
- Control de las ofertas y promociones que se llevan a cabo.
- Captación y fidelización de clientes mediante una atención amable y profesional.
- Explicación a los clientes sobre las características y los beneficios de los productos y servicios ofrecidos.

COMERCIAL

06/2008 - 03/2017

NOBLEZA PICCARDO SAIC Y F (BAT) - BUENOS AIRES, BUENOS AIRES

- Comercial venta directa
- Control de stock
- Confección de ruteo
- Atención personalizada de clientes
- Toma y confección de pedidos
- Cobranzas
- Consecución de los objetivos de venta individuales y colectivos.
- Gestión de las cuentas existentes y ampliación de la cartera de clientes.

FORMACIÓN

ADMINISTRACION HOTELERA: TURISMO, 2007
LA SUISSE CEPEC - CAPITAL FEDERAL, BUENOS AIRES

IDIOMAS

Español
Ingles
Italiano

RESUMEN PROFESIONAL

Apasionado y comprometido con nuevos desafíos, busco crecer profesionalmente en un ámbito de crecimiento.

Habilidades de liderazgo demostradas con manejo de grupo basadas en un excelente nivel de comunicación que me han permitido desarrollarme profesionalmente en distintos ámbitos.

Capacidad analítica y proactiva para la toma de decisiones con un alto nivel de empatía para desarrollar relaciones.