

C/Jazmines nº18, p5, 2ºB
28400 COLLADO VILLALBA (MADRID)
638 73 64 83
ANUK_BH@HOTMAIL.COM



ANA BUENO HERRANZ

EXPERIENCIA EN SECTOR ÓPTICA

SOLOPTICAL TORRELODONES – *COMERCIAL DE ÓPTICA*

JUNIO 2023–ACTUALIDAD

- Recomendación del producto adecuado para mejorar la calidad visual de cada cliente siguiendo la recomendación del óptico-optometrista, tanto la montura como la lente que mejor se adapte a su necesidad.
- Gestión de la postventa, resolver las necesidades que surjan tras la venta.
- Mantenimiento del producto.
- Realización de inventarios.
- Actualización continua de formación.

ESSILOR ESPAÑA S.A – *LOGÍSTICA EN ALMACÉN*

NOVIEMBRE DEL 2015–ENERO DEL 2016

- Preparación de lentes correspondientes a cada pedido.
- Gestión de inventarios.

EXPERIENCIA EN OTROS SECTORES

ZBLOCK, LAS ROZAS – *DEPENDIENTE MATERIALES DE BELLAS ARTES*

OCTUBRE DEL 2021–SEPTIEMBRE DEL 2022

- Venta al detalle.
- Asesoramiento personalizado.

YELMO FILMS, PLANETOCIO – *ADJUNTO A GERENCIA*

OCTUBRE DEL 2016–SEPTIEMBRE DEL 2019

- Resolución de incidencias con los clientes.
- Gestión y organización del personal base.
- Administración de oficina.
- Responsable de cajas, arqueos e inventarios.

AUTÓNOMA – *DISEÑADORA GRÁFICA E ILUSTRADORA*

2012–2024

- Creación, edición y maquetación de elementos gráficos tanto publicitarios como de imagen corporativa en distintos formatos.
- Ilustraciones tanto digitales como clásicas.

FORMACIÓN

Soloptical – *Curso de EXPERTO en comercial de graduado*

Conceptos optométricos, autorrefractómetro, índices de refracción, tratamientos, toma de medidas, proveedores de lentes oftálmicas, lentes monofocales y progresivas, cierre de venta, inadaptaciones, elección de lente, venta cruzada, asesoramiento en monturas, proveedores de monturas, servicio post-venta, lentes de contacto y sistema SAP avanzado.

Además de otros muchos cursos cortos con novedades de proveedores como Essilor, HOYA, INDO o ZEISS.

IES Puerta Bonita, Madrid – *Grado superior en diseño gráfico y producción editorial*

2012-2014

IES Jaime Ferrán, Collado Villalba – *Bachillerato*

2007-2009

APTITUDES Y OTROS DATOS

- Alta orientación al cliente, siempre educada y amable.
- Inglés avanzado.
- Comprometida, con capacidad de trabajar bajo presión y en equipo.
- Carnet de conducir y coche propio.