

ID-47572 Karla



Experiencia Laboral

Profesional en el área de ventas, específicamente como Inside Sales con más de 25 años de experiencia en el área Comercial y Venta Consultiva para empresas B2B, orientada a resultados.

Experiencia Laboral

03/2021- Actual **ADECCO**. Comercial Telefónico.

Comercial telefónico, recepción y emisión de llamadas ventas servicios telco.

11/2020- 02/2021 **Adeisa**. Comercial telefónico EURONA

Comercial telefónico, recepción y emisión de llamadas ventas servicios telco.

05/2020 - 12/2020 Inside Sales Representative. **Everis BPO**. Madrid. España

Proyecto Yoigo Empresas. Comercialización a clientes B2B, a través de gestión telefónica y online a clientes potenciales. Farmer.

07/2018 - 12/2019 Inside Sales Representative. **LeasePlan**. Madrid.

Gestión telefónica de Leads con el fin de convertirlos en clientes. Cierre y venta por teléfono o vía mail de operaciones de Renting Fijo y Renting Flexible, de clientes y prospectos de LPES con potencial inferior a 20 vehículos. Captación, ampliación y extensión de la cartera de clientes, a través de gestión telefónica.

07/2017-11/2017 Sales Development Representative (España & México). **GameLearn**.

Responsable venta interna. Mercado España/LATAM. Captación y cualificación de leads potenciales vía telefónica y online, para la generación oportunidades y citas para comerciales. Empresa dedicada a desarrollar cursos de Formación en habilidades a través de Gamification y Game Based Learning.

04/2016 - 06/2017 Comercial Telefónico Retención. **Emergia**. Madrid España

Recepción de llamadas para Retención de clientes Vodafone.

Formación

Marzo 2019. Curso **Transformación digital en la empresa**. Online

Enero 2016. Curso **Community Management- Marketing en Redes Sociales**. Grupo System Formación. Madrid España.

Enero 2016. Curso **Ecommerce**. Grupo System Formación. Madrid España.

Enero 2016. Curso **Coaching Desarrollo profesional estratégico**. Grupo System Formación. Madrid España.

Junio 2014. Curso básico de **Marketing Digital**. Interactive Advertising Bureau (IAB Spain). Madrid, España.

Mayo 2013. Instituto Dante Alighieri. **Italiano**. Roma, Italia.

Feb. 2005- Sept. 2008 **Técnico Superior Universitario en Publicidad**. I.U. de Nuevas Profesiones, Caracas, Venezuela.

2004. **Excel** Intermedio, CIAC-UCAB. Caracas, Venezuela

2004. **Imagen Corporativa**, Citibank, N.A. Caracas, Venezuela

2001. **Francés** (Básico), Centro de Francés Los Samanes. Caracas. Venezuela

1995. **Inglés**, C.V.A., Nivel B2. Caracas Venezuela