



07817, Ibiza, España
30.06.1985

IDIOMAS

• Croata/Serbio	Nativo
• Inglés	Avanzado
• Español	Avanzado
• Italiano	Intermedio

HABILIDADES TÉCNICAS

• MS Office	Avanzado
• Google Aplicaciones	Avanzado
• SPSS	Avanzado
• MacOS	Intermedio
• G*Power	Intermedio
• CRM	Intermedio
• Phyton	Básico
• HTML	Básico
• Google AdWords	Básico

ESTUDIOS REALIZADOS

Fechas:	2003 – 2010
Asignatura:	Psicología
Título:	Master en Psicología
Estudios croatas, Universidad de Zagreb, Croacia	

FORMACIÓN ADICIONAL

- TOEFL® IBT
- Curso de italiano
- Curso de español
- Curso online de Marketing Digital (actualmente inscrito)

HABILIDADES PRINCIPALES

- Habilidades de comunicación
- Trabajo en equipo y autónomo
- Atención a los detalles
- Gestión del tiempo
- Habilidades de organización

ID-54245 MAJA J

EXPERIENCIA LABORAL

Sep. 2016. - Dic. 2019.
(trabajo freelance)

Relaciones Publicas / Supervisora

FACT / Contrast Agency, Barcelona, España

- Gestión de grupos de RRPP.
- Promoción de eventos (online / punto de venta) - Repartición de material de promoción.
- Venta de entradas físicas y online y paquetes VIP
- Gestión de listas de invitados.
- Gestión de registro de clientes.
- Mantener relaciones profesionales y amistosas. con los clientes y proporcionar información de manera regular.

Feb. 2019. - May. 2019.

Azafata de Restaurante

Avinyó 10, Barcelona, España

- Acoger a los clientes y acompañarlos a la mesa.
- Explicar la carta y ofertas especiales.
- Asistir a los huéspedes en todo lo que necesitan.
- Saludar y despedir a todos los clientes que ingresan al restaurante.

May. - Oct. 2017. -2019.
(temporadas de verano)

Líder del Equipo/RRPP/Vendedora

Summerlife Ibiza / Ibiza Best Villas, Ibiza, España

- Gestión de un grupo de RRPP.
- Organización y supervisión de venta.
- Venta de entradas y paquetes de eventos en un punto de venta.
- Captación de clientes.

Nov. 2017. - Jun. 2018.

Supervisora / Probadora de Software

Loc Team, Barcelona, España

- Verificación de la precisión lingüística de la aplicación móvil .
- Supervisora del equipo croata.

Ago. 2017. - Oct. 2017.

Azafata de Restaurante

Bay Bar, Ibiza, España

- Acoger a los clientes y acompañarlos a la mesa.
- Explicar la carta y ofertas especiales.
- Asistir a los huéspedes en todo lo que necesitan.
- Saludar y despedir a todos los clientes que ingresan al restaurante.

Sep. 2016. - Mayo 2017.

Asistente de Gerente de Producto y Marketing Digital

Trip Conductor, Barcelona, España

- Revisión de actividades subidas por socios.
- Presentar la empresa y conectar con socios potenciales.
- Gestión de canales de redes sociales.
- Creación, organización y publicación de contenidos de redes sociales.
- Análisis de mercado y audiencia.

Dic. 2015. - Sep. 2016.

Representante de Servicio al Cliente

STD Multiopción, Barcelona, España

- Teleoperadora de venta online de varias marcas de moda (mercado croata y británico)
- Responder a las consultas de los clientes por teléfono o correo electrónico.
- Gestionar CRM y mantener registro actualizado .