

ID-59245 Florent

Chiva VALENCIA

FECHA DE NACIMIENTO: 10 de Diciembre de 1978

LUGAR DE NACIMIENTO: Papeete, Tahití (Polinesia-Francesa)

NACIONALIDAD: Francesa

IDIOMAS: Español (bilingüe), Francés (nativo), Inglés (alto), Alemán (alto, madre alemana)

HABILIDADES Y CUALIDADES PERSONALES

Sociable y de buenas relaciones interpersonales

Profesional y de rápida adaptación al ambiente laboral

Trabajo efectivo tanto individualmente como en equipo

Con iniciativa y habilidades organizativas

Capacidad de liderazgo

EXPERIENCIA LABORAL

RECEPCIONISTA HOTEL

La Carreta ***

Chiva-Valencia

Mayo 2017- Actualidad

Funciones

- Gestión de reservas
- Recepcion, orientación e información al cliente
- Arqueos de caja

EXPERIENCIA ADICIONAL

TOUR OPERADOR

California Sports & Nature

Enero 2010 – Abril 2017

Sede en Papeete, Polinesia Francesa

Especializado en vacaciones y actividades deportivas en la Sierra Nevada, California, EE.UU

Funciones

- Venta de productos turísticos
- Gestión de reservas y presupuestos
- Organización de eventos In situ (Fiestas y campeonatos)
- Recepción de clientes

- Búsqueda de nuevos colaboradores y proveedores
- Negociación de tarifas
- Orientación , información al cliente y gestión de imprevistos In situ
- Responsable publicidad (cartelería, on-line, redes sociales)

RECEPCIONISTA

Europa GoldCar (Rent a car)

Diciembre 2005 – Diciembre 2009

Valencia, ESPAÑA

RECEPCIONISTA Y CONSERJE

Intercontinental Bora-Bora ** Le Moana Resort**

Diciembre 2004 - Septiembre 2005

Bora-Bora, POLINESIA FRANCESA

AGENTE DE VIAJE

Manureva Tour

Marzo 2004 - Septiembre 2004

Papeete Tahití, POLINESIA FRANCESA

RECEPCIONISTA

Oficina de Turismo de Tahití

Agosto 2003 – Febrero 2004

Papeete Tahití, POLINESIA FRANCESA

ESTUDIOS

Máster Universitario Internacional en Turismo y Hostelería,

Universidad Politécnica de Valencia.

2002- 2004

Diplomatura de Turismo

ESARC-CEFIRE Montpellier (Francia)

1999- 2002

Curso intensivo de ingles 6 meses, Universidad del Pacífico, Hawái, **EE.UU.**

1998

Curso intensivo de español 1 año, Universidad de Alicante, **España.**

1997-1998

Curso intensivo de alemán 6 meses, Universidad de Wuppertal, **Alemania.**

1997

Curso intensivo de ingles 3 meses, Universidad de Irving, California, **EEUU.**

1997

COMPETENCIAS PROFESIONALES

Software de gestión: Amadeus

Microsoft Office: Word, Excel, Outlook y PowerPoint.

Software de Diseño: Photoshop

Instructor de Stand Up Paddle de la Federación Española de Surf (FES)

Carnet de Manipulador de Alimentos