

INFORMACIÓN PERSONAL

ENCARNACIÓN S.



EXPERIENCIA
PROFESIONAL

Diciembre 2018 - Julio 2019

PROMOTRA DE TABACO
MY BLUE (ALTADIS) Murcia

Venta comercial directa con clientes
Realización de campañas
Emisión de listados de ventas semanales y mensuales
Captación de nuevos clientes
Gestión y recogida de materiales para campañas
Atención y trato directo con clientes

Julio 2016 - Octubre 2018

PROMOTORA DE TABACO
GRUPO UNO CTC (ALTADIS) Murcia

Venta comercial directa con clientes
Realización de campañas
Emisión de listados de ventas semanales y mensuales
Gestión y recogida de materiales para campañas
Atención y trato directo con clientes

Septiembre 2014 - Marzo 2015

ALQUILERES Y VENTA VIVIENDAS
INMOBILIARIA ERIK (Lorca) Murcia

Comercial de venta
Atención al cliente
Colaboración en campañas y jornadas de puertas abiertas
Realización de promociones de ventas en diferentes provincias de España
Venta al publico directa y presencial en Murcia, Barcelona, Valencia, Malaga, Sevilla.

Marzo 2007 - Mayo 2013

DEPENDIENTA
El Corte Inglés (Murcia)

Dependiente en Sección de Zapatería
Atención al Cliente
Venta Directa al Público
Aconsejamiento y Asesoramiento a clientes
Realización de curso Pielés y Venta Cruzada

Febrero 2000 - Febrero 2007

ENCARGADA
Calzados Rumno, S.A. (Murcia)

Encargada de tienda y gestión de la misma en Murcia
Vendedora de Calzado mujer, caballero y niño
Atención al cliente
Representante de la marca en Ferias de Calzado
Encargada de compras y aprovisionamientos para tienda
Encargada de Delegación de tienda en C.C. Nueva Condomina
Realización de cursos de especialidad en atención al cliente, ventas, merchandising y dirección de tienda.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

1987 - 1999

EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA
Colegio Cristo Crucificado (Santo Ángel) Murcia

COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna

Castellano

Otros idiomas

INGLES

COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO

Competencias comunicativas

- Capacidad de Organización, trabajo en equipo, experiencia en trato con clientes de diferentes tipos de sectores comerciales
- Capacidad de liderazgo

Competencias de organización/gestión

- Buenas dotes de Responsabilidad, Comunicación, organización y trabajo en equipo.
- Habilidades en la gestiones de Stock

Competencias relacionadas con el empleo

- Dirección y liderazgo de equipos profesionales

Competencias informáticas

- Buen manejo de ordenadores, base de datos, Internet, correo electrónico, dominio paquete Microsoft Office (Excel, Access, Word, power point)

Permiso de conducir

- B1 Vehículo propio