



LUZ

PERFIL PERSONAL

Soy representante de atención al cliente y ventas profesional, con más de 3 años de experiencia proporcionando una excelente asistencia y fomentando la fidelidad del cliente.

APTITUDES Y HABILIDADES

- Persona motivada y disciplinada
- Proactiva y con capacidad de liderazgo
- Buena trabajadora en equipo
- Idiomas > Inglés (B2)

HISTORIAL LABORAL



Agente telefónico de atención al cliente y presencial, con soporte técnico

PTV Telecom Procono (17/10/2022 - 13/01/2023)

- Recepción y emisión de llamadas a clientes
- Asesoramiento técnico
- Asistencia técnica
- Tareas de Back Office
- Tareas de recepción de personal y client

Agente telefónico de atención al cliente

PC Componentes (17/10/2022 - 13/01/2023)

- Recepción y emisión de llamadas a clientes
- Asesoramiento técnico
- Asistencia técnica
- Tareas de Back Office

Agente telefónico de atención al cliente

CMC - Fi Network (01/01/2021 - 09/05/2021)

- Recepción y emisión de llamadas a clientes
- Resolución de dudas he incidencias al momento
- Tareas de Back Office

Agente telefónico de atención al cliente

Unísono - ZARA (01/06/2020 - 29/12/2020)

- Recepción y emisión de llamadas a clientes.
- Resolución de dudas he incidencias al momento
- Tareas de Back Office
- Venta cruzada

HISTORIAL ACADÉMICO



Grado Medio: Microsistemas Informáticos y redes, 2016-2020

Centro de estudios: Salesianos Ciudad de los Muchachos

- **Ofimática** > Nivel Avanzado
- **Correo electrónico** > Outlook - Gmail -Exchange
- **Sistemas Operativos** >
 - Windows (7,8,10,11)
 - Linux (Ubuntu)
- **Redes informáticas** > VPN - ONT y ROUTER - VoIP

Graduado escolar (E.S.O)

Instituto: San Eulogio

- Delegada de clase en los cursos 3º y 4º

INTERESES Y AFICIONES



Tengo interés por el estudio de diferentes idiomas. En la actualidad estoy aprendiendo y reforzando por mi cuenta mi nivel de inglés. También me gusta el dibujo y el senderismo.