

Juan P.

Profesional de ventas con 7 años de experiencia en el sector HORECA, desarrollando mi actividad comercial en el sector del café, representando a una marca dedicada al tueste artesanal y distribución directa con fuerte implantación en la Comunidad de Madrid.

Apasionado del sector HORECA en continuo seguimiento de las nuevas tendencias del sector, concibo la actividad comercial desde una perspectiva integral, abarcando desde la captación a puerta fría, negociación y cierre de acuerdos hasta la fidelización completa del cliente a la marca mediante la puesta en práctica de una *customer experience* adecuada fundamental en un mercado tan competitivo y cambiante como la hostelería.



Trayectoria profesional

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hoy -<br>2015-03   | <b>Responsable Comercial. Cafés El Panameño (Filial de Cafés Oquendo), Madrid</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Captación y ampliación de cartera mediante la prospección de clientes potenciales a través de visitas comerciales en sectores Horeca y Alimentación. Posterior elaboración, presentación y cierre de acuerdos comerciales tras la negociación de gama de producto, precios e inversiones a realizar en cliente.</li><li>• Seguimiento y fidelización de la cartera existente mediante visitas regulares destinadas a reforzar la vinculación del cliente con la marca y la introducción de nuevas referencias del portfolio existente.</li><li>• Resolución de incidencias surgidas en la rutas de distribución así como en la maquinaria instalada en cliente, dando asesoramiento especializado en elaboración y servicio de café (instalación, mantenimiento calibración de equipos).</li><li>• Análisis de rentabilidad de la inversión realizada por cliente, seguimiento de cobros y del nivel de cumplimiento de los acuerdos comerciales suscritos así como posible renegociación de los contratos existentes en caso de incumplimiento.</li></ul> |
| 2015-02<br>2014-09 | <b>Departamento Calidad y Regulatorio (prácticas Fundación Univ-Empresa) St. Jude Medical, Madrid</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Protección de datos personales: Adecuación del fichero propio de la empresa a la legislación española de protección de datos personales (datos especialmente protegidos relativos a la salud).</li><li>• Derecho sanitario.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2014-02<br>2013-11 | <b>Becario: Departamento Derecho Procesal (Área Penal Económico) Baker &amp; McKenzie, Madrid</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Defensa penal y asesoramiento pre procesal, especialmente en delitos económicos y societarios</li><li>• Elaboración, implantación y seguimiento de programas de cumplimiento normativo (compliance).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Educación    |                                                                                                            | Idiomas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2014<br>2013 | <b>Máster en Derecho Penal Económico</b><br>Universidad Rey Juan Carlos                                    | ___ Español: Nativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2013<br>2010 | <b>Preparación oposiciones Escala Ejecutiva Cuerpo Nac. Policía</b><br><hr/> <i>Categoría de Inspector</i> | _ Inglés: B1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2010<br>2006 | <b>Licenciatura en Derecho</b><br>Universidad Autónoma de Madrid                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Cursos       |                                                                                                            | Soft Skills                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2015         | <b>Curso Asesoría Jurídica de Empresas,</b><br>Centro de Estudios Ilustre Colegio de Abogados Madrid       | <br><b>Negociación</b> <br><b>Empatía</b> <br><b>Orientación a objetivos</b> |
| 2015         | <b>Curso de Práctica Procesal Civil,</b><br>Centro de Estudios Ilustre Colegio de Abogados Madrid          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2014         | <b>Curso Superior Universitario en Prevención Blanqueo de Capitales URJC/KPMG</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |