



Personal

Dirección
17474 Vilacolum

Fecha de nacimiento
14-02-1992

Lugar de nacimiento
Barcelona

Permiso de conducir
A, B

IDIOMAS

Español	Nativo
Catalán	Nativo
Inglés	Medio

ID-52029

EXPERIENCIA LABORAL

Gestor de ventas (Estanc Roca) nov 2018 - 2019
Figueras

Atención y asesoramiento al cliente, gestión y recepción de pedidos, control de caja...

Asesora Comercial (Grupo Uno CTC; Altadis) oct 2016 - oct 2018
Cataluña

Incentivar ventas, introducción de nuevas marcas al mercado, mejorar visibilidad e imagen de la marca, formación a nuevas incorporaciones, gestión de rutas, control de stock...

Dirección/gerencia negocio (Bar la Plaça) ago 2012 - jul 2016
Castellterçol

Dirección, contratación y formación del personal, gestión de pedidos, gestiones administrativas y bancarias (ingresos, gastos, nóminas)...

Camarera (Cafetería 8668) mar 2011 - jul 2012
Castellterçol

Atención al cliente, gestión de pedidos, control de caja, stock...

Encargada tienda (Petardos CM) may 2010 - ene 2011
Madrid/Barcelona

Dirección y formación de personal, atención al cliente, gestión de ingresos, control de pedidos...

FORMACIÓN ACADÉMICA

Curso universitario de especialización en Comunicación Empresarial y Dirección Comercial sep 2019 - jul 2019

Universidad Europea Miguel de Cervantes

Dirección Comercial: Previsiones de ventas, presupuesto comercial, organización del departamento comercial, gestión de clientes.

Comunicación empresarial: Negociación empresarial y comercial, programación neurolingüística, cultura empresarial, liderazgo y habilidades directivas, comunicación en tiempos de crisis, comunicación verbal/no verbal, comunicación en la empresa.

Bachillerato Artístico sep 2008 - dic 2010
Escola d'Arts i Superior de Vic, Vic

Educación Secundaria Obligatoria sep 2004 - ago 2008
IES Moianès, Moià

CONOCIMIENTOS OFIMÁTICA

Microsoft Word	
Excel	
Access	
PowerPoint	