

**ANGELICA S.**

Permiso de conducir B1

Disponibilidad inmediata



## EXPERIENCIA

### **Asesora Comercial de cartera y Calidad**

**05/2019 - 11/2019**

Funciones: Venta de pólizas a particulares, y colectivos. Seguros de coche, vida, hogar, inversión, salud, venta cruzada, de forma telefónica. Presupuestos, envío de documentación, trato con mediadores, concesionarios.

Gestión particular, venta a clientes con tarjeta oro y platino. Vida e inversión. Traspaso planes de pensiones, fondos de inversión.

Programas, paquete office, amae, gini, Citrix, as 400

### **Delegado Comercial – AMA - Madrid**

**07/2018 - 02/2019**

Funciones: Gestión comercial y administrativa, gestión de incidencias, ampliación de cartera de la zona asignada por la compañía.

Venta cruzada máxima vinculación. Cumplir con los objetivos de ventas en seguros e inversión para el profesional sanitario

Desarrollo de los nuevos mercados programados

Mantener o mejorar la imagen corporativa en las relaciones con los clientes

Comunicar errores en los procesos y/o proponer mejoras

Abrir nuevos canales de distribución

Planificar visitas comerciales

informática, administración, contratación.

Visitas puerta fría presencial y telefónica, prospección al sector sanitario, hospitalario, cumplimiento de objetivos, gestión de presupuestos y pólizas, responsabilidad civil profesional todas las especialidades y establecimientos sanitarios (público y privado) clínicas, farmacias, laboratorios etc

### **Gestor Financiero Comercial -Recuperación de Cartera/ Banco Santander – Madrid**

**09/2016 - 06/2018**

Funciones: Mantenimiento de cartera, venta de inversión irregular, mora hipotecaria, gestión de expedientes en riesgo, negociación, visita presencial y telefónica, ampliación de garantías, reestructuración, refinanciación seguimiento de cartera asignada, reportes semanales con información y propuesta de cada expediente Gestión administrativa, etc. Citrix IBM AS/400 Operativa bancaria. Microsoft Excelencia operativa Microsoft Word Microsoft Excel Gestión del entorno Intranet, CRM

### **Consultor Financiero y Comercial Banco Evo — Madrid**

**02/2015 - 08/2016**

Funciones: Comercialización de productos financieros y gestión administrativa, comercialización de productos financieros. Y de seguro (seguro de vida, ppi etc.) BackOffice.

#### **Gestor Comercial - Adeslas Compañía de Seguros — Madrid**

**01/2014. 11/2016**

Compañía de Seguros

Funciones: Gestión de venta y postventa de póliza, concertación de entrevistas, captación telefónica y puerta fría, mantenimiento y ampliación de cartera, (Seguro salud y multiramo Visitas comerciales. Fidelización y retención

Outlook Microsoft Excel Citrix Administración Pólizas particulares. CRM,

#### **Asesor Financiero- Ciclomotor Renault — Bogotá**

**10/2012 09/2013.**

Funciones: Venta y gestión administrativa, financiación, Verificación de documentos, análisis de riesgos, seguro de vida, seguro del Vehículo nuevo y de ocasión.

#### **Gestor Con Poderes - BBVA — Madrid**

**10/2005. 07/2012**

Responsable de oficina, a cargo del equipo comercial. Funciones administrativas, cuadro de caja, preparación de documentación para riesgos, análisis de préstamos personales e hipotecarios, excelencia en calidad de servicio al cliente, resolución de incidencias y reclamaciones. Back office Contabilidad Financiera Microsoft Office Citrix As400, Banca comercial Administración Asesor financiero Análisis de crédito - Scoring Reestructuración Hipotecario Subrogación, Eficiencia operativa

#### **Responsable de oficina - Dinero Express — Madrid**

**03/2003 09/2005**

Gestión y captación de clientes, atención al cliente, gestión administrativa, cuadro de caja, comercialización productos financieros de BBVA, seguros, resolución de incidencias, garantizar cumplimiento de objetivos de oficina y del personal comercial, reporte mensual de producción.

#### **EDUCACIÓN**

##### **IDIOMAS**

Inglés actualmente en that 's English, escuela oficial de idiomas

##### **1996 - UNIVERSIDAD INCCA**

Administración de Empresas

##### **1998 – UNIVERSIDAD POLITECNICA**

Administración Bancaria

Productos de Pymes y negocios Gestión de recuperación y vencimientos Formación en seguros Asesor financiero- Escuela Comercial Técnicas de ventas

##### **DIPLOMAS**

Prevención lavada de dinero, Prevención financiación al terrorismo y blanqueo capitales, Financiación largo y corto plazo, Hipotecas y gestión, Comportamiento organizacional, Toma de decisiones y soluciones corporativas Planificación, organización y contratación Fiscalidad, productos de inversión. Gestión activa de clientes Prevención de riesgos Laborales, Técnicas de comunicación y exposición en público, Mercado de divisas, Medios de cobro y pago comercio exterior, Financiación operaciones, comercio exterior Análisis económico, financiero de operaciones de riesgo, Responsabilidad Corporativa, Negocio Bancario I – II, Mercado e Instrumentos Financieros Gestión y planificación productos bancarios, Productos de aseguramiento. Protección de pagos LOPD. Mediador de seguros tipo B.