



Sobre mí

Apasionado de la formación y el comercio, me defino por ser una persona con ganas de aprender y un gran líder de equipos multidisciplinares.

Contacto



+34-640850937



joan.yancemora@gmail.com



MADRID

Más información

- Carné de conducir.
- Vehículo propio.
- Disponibilidad total.

JOAN YANCE MORA

Trainer and Commercial

Experiencia laboral

Trainer and Commercial

Telefonica España / 2019- actualidad

- Coordinar con los directivos para determinar las necesidades de formación y programar las sesiones de formación
- Diseñar programas de formación eficaces
- Realización de seminarios, talleres, sesiones de formación individual, etc.
- Apoyar y orientar a los nuevos empleados
- Realizar evaluaciones para identificar áreas de mejora
- Supervisar el rendimiento de los empleados y la respuesta a la formación

Formador/a para empresas

ABANCA/ 2016-2019

- Impartiendo Formación de cursos Sector Financiero.
- Definición y desarrollo de contenidos formativos.
- Gestión y diseño de presentaciones eficaces y de alto impacto
- Uso de herramientas comerciales Bancarias.

Datos académicos

Administración de Empresas y Marketing MBA.

EUDE 2017/2018

Técnico Superior en Comercio Internacional

Estudios en Marketing | Septiembre 2002 - Julio 2005

Curso de Técnicas de venta

VENTA | Septiembre 2016 - Julio 2017

Habilidades

Buena comunicación
Gestión de grandes equipos
Resolución de problemas
Dominio del paquete Office
Espíritu comercial
Agilidad con los resultados

Conocimientos y tecnologías utilizados

-Microsoft Excel
-SAP
-SALESFORCE
-Microsoft Office
-CANVA
-TELCO 3.0