



ID-52413 Irma Gloria V.

INFORMACIÓN PERSONAL

Española, Separada.

Fecha de nacimiento: 10 feb. 1981

CP 28044 Madrid

Procedencia: Madrid

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

- COU
Enriqueta Aymer

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Gran Nogal Correduría De Seguros (Nov., 2018 - Jul., 2019)
Mediador De Seguros
Trabajo asesorando a clientes de la correduría para mejorar sus seguros con más de 20 aseguradoras y con todos los ramos, les tarifico en diversos portales según sus necesidades y siempre buscando mejorar tanto prestaciones como precio, cierre de venta, registro de póliza en ficha del cliente y atención postventa.
- Atento España (Feb., 2015 - Nov., 2018)
Teleoperador Comercial
En estos años la empresa ha contado conmigo para llevar a cabo las campanas más importantes de ventas en la empresa, he comenzado campañas y he estado colaborando para su funcionamiento, estos son los servicios que llevo prestados:
 - Venta de alarmas a cartera de clientes de Securitas Direct, renovación de alarmas, ampliación de sistemas, asesoramiento para mejora de instalaciones mediante sondeo tanto a negocios como particulares. Alarmas interiores, alarmas anti-incendios, cámaras de seguridad, anti-inhibidores, alarmas exteriores, botón del pánico.
 - Venta de seguros de hospitalización a clientes del banco Santander, alta exigencia en la calidad y excelencia.
 - Venta de tarjeta oro Wizink siempre con captación, venta fría, venta muy directa y trato muy cercano.
 - Actualmente venta de seguros de accidentes a cartera de clientes de BBVA, con un argumentario muy estricto que el cliente controla mediante calibraciones para que sea siempre muy cuidado y correcto, con lo que no puedo llevar una conversación muy cercana ni sondear para poder crear necesidad. Hay que seguir unas pautas establecidas con cada objeción y eso es todo además de tener una actitud positiva y cautivadora para que confíen y lo contraten.
- Sherrytel Soluciones (Jun., 2014 - Dic., 2014)
Teleoperador Commercial
Venta de tratamientos médico-estéticos por teléfono, cobro telefónico con tpv, venta fría y templada, conocimiento de tratamientos y asesoramiento de forma muy personalizada mediante el sondeo.
- Cafetería Y Ludoteca L'ary (Ene., 2010 - Jun., 2014)
Camarero En Sala
Atención en barra y sala
- El Rincón De Las Toscanas (May., 2000 - Ago., 2009)
Camarero En Sala
Atención en barra y sala

IDIOMAS

- Inglés: Avanzado