

Mónica
Mallorca, España



PERFIL PERSONAL

De los años durante los cuales he desarrollado mi carrera profesional, destaco principalmente la experiencia adquirida trabajando para el sector de ventas y marketing.

Estos me han dado la posibilidad de desempeñar varios roles en el sector comercial e industrial.

Comunicación, ventas y servicio al cliente se han destacado de forma particular en mi carrera, adquiriendo gracias a ello un profundo conocimiento en estos campos.

Okmobility (aeropuerto Palma de Mallorca)

Mayo 2022-Actualmente

Rental Agent

- ☐ Trato personalizado y oferta de excelente servicio al cliente durante todo el proceso de alquiler de coches
- ☐ Gestión de reservas de vehículos para clientes en counter del aeropuerto
- ☐ Realización de presupuestos para nuevas reservas
- ☐ Ejecución de contratos
- ☐ Ejecución de check in y check out para los clientes de la agencia
- ☐ Resolución de dudas e incidencias por parte del cliente

Primadonna (Madrid)

Diciembre 2018-Abril 2020

Sales advisor

- Apertura y cierre de tienda
- Mantención de la tienda en base a las directrices de marketing de la marca
- Visual merchandising, escaparates y maniqués

- Recepción de mercancía, control de stock, inventario
- Informe de ventas diario y semanal
- Funciones de caja, cambios, devoluciones y arqueo de caja
- Obtención de objetivos en base a los Kpi's

Record Go rentcar (aeropuerto Palma de Mallorca)

Junio 2018-Noviembre 2018

Rental

(temporal)

- Trato personalizado y oferta de excelente servicio al cliente durante todo el proceso de alquiler de coches
- Gestión de reservas de vehículos para clientes en counter del aeropuerto
- Realización de presupuestos para nuevas reservas
- Ejecución de contratos
- Ejecución de check in y check out para los clientes de la agencia
- Resolución de dudas e incidencias por parte del cliente

Gerhardt Braun Gallery (Palma de Mallorca)

Mayo 2017-Dic 2017

Sales advisor

- Desarrollo del conocimiento de tendencias de arte contemporáneo, diseño y sus principales representantes.
- Desempeño como asesor de venta para objetos de arte y diseño, tales como pinturas, esculturas, instalaciones etc.
- Aplicación de visual merchandising y composición en las distintas salas de la galería de arte, basada en la rotación y/o implementación de nuevas obras de arte
- Producción de eventos para lanzamientos de nuevas exhibiciones, así como de eventos externos tales como Red Party de Nikki Beach
- Relaciones públicas y captación de base de datos

Crisis (Londres)

Feb 2016-Sep 2016

Shop Assistant Manager

- Desempeño como store manager cuando requerido
- Supervisión y training del staff ejemplarizando durante el proceso de conversión en venta y entrega de servicio al cliente
- Asistiendo al shop manager a alcanzar los targets impuestos y maximizar las ventas
- Asegurarse de que el producto esté posicionado correctamente y en forma efectiva en el Shop-floor. Alcanzado de este modo competencia y niveles de venta sostenidos
- Midiendo niveles de producción mediante KPI (Key production indicators)
- Incentivando al staff a actuar y contribuir con la tienda a través de la entrega de altos niveles de estándar en servicio al cliente
- Responsabilidad financiera, arqueo de cajas, informe de ventas diario y semanal, depósitos bancarios
- Generando contenido para la plataforma comunicacional, difundidos a través de Instagram y Facebook

Sue Ryder (Londres)

Oct 2015–Feb 2016

Visual Merchandiser

Introconcierge Luxury Lifestyle

Abril 2013–Oct 2015

Executive producer (Freelancer)

Hugo Boss (Flagship store) (Londres)
2015

Nov 2014–Sep

Floor Ambassador

Selfridges (Londres)

Nov 2013 – Aug 2014

Brand Ambassador

New Look (Londres)

Dec 2010–Jun 2013

I Advisor- Fashion Stylist

AENA (Aeropuerto de Ibiza)

Jun 2010–Oct 2010

Anfitriona

Soporte Externo (Stgo. De Chile)

Consultant in Corporate Communication

Dec 2009 – Jun 2010

Markamania Wholesaler Retail (Stgo. De Chile)

May 2008–Nov 2009

Marketing Manager

Stanley Films Producciones (Stgo. De Chile)

Mar 2004–Feb. 2008

Productor Ejecutivo

*****CUALIDADES DESTACADAS**

- Altamente calificada para manejo de campañas de marketing y ventas
- Notable track alcanzando y batiendo targets de ventas
- Administración de cuentas. Construir y desarrollar relaciones de trabajo a largo plazo, a través de la entrega de un dedicado servicio al cliente
- Altamente organizada, capaz de manejar y priorizar carga de trabajo
- Bilingüe – Español madre lengua e Inglés avanzado
- Catalán
- MS OFFICE Internet, Word, PowerPoint
- Licencia de conducir.

EDUCACION Y CALIFICACIONES

- Skincare training. Rituals Cosmetics, Barcelona 2017
- DBS Certificate. Metropolitan Police, London 2015
- Co production Train the Trainer. The Recovery College, London 2015
- Social Media Marketing. University of the Arts of London 2015
- Image, editing, Photoshop. City Islington College London 2014
- Cool Hunting. Central Saint Martins. London 2014
- Literacy Course. Islington Council. London 2014.
- Improving Productivity. Islington Council. London 2014
- Facebook and Social Media training. E-Careers 2014
- Fossil product knowledge, training by Armani Exchange London 2013
- Fashion Business Management. University of the Arts of London 2013
- Audiovisual production. Communication School DUOC – UC, Santiago, Chile. 2003
- BA Publicista profesional especialista en Marketing & Medios de Comunicación. DUOC UC Santiago de Chile 2003.