

Federica

ID-59089



Fecha de nacimiento

26/02/1997

INFORMACIÓN EXTRA

- Licencia de conducir B.
- Disponibilidad completa e inmediata

EXPERIENCIA PROFESIONAL

06/2020 - 02/2022 LEAD HOSTESS RECABA INVERSIONES TURISTICAS (MARINA BEACH, PANORAMA, LA DIVA)

- Administración de reservas (Cover manager)
- Atención al cliente presencial y telefónica,
- Resolución de incidencias
- Gestión de correo electrónico.
- Formación de nuevas incorporaciones

07/2019- 10/2019 HOSTESS “TATEL RESTAURANT ” (IBIZA)

06/2018 - 06/2019 HOSTESS RESTAURANTE Y DISCOTECA “W HOTEL” (BARCELONA)

- Administración de reservas restaurante y discoteca (El Tenedor)
- Reserva de mesas VIP y reservados
- Control de ingreso a discoteca

12/2017 - 02/2018 RELACIONES PUBLICAS “HOTEL ENJOY” (PUNTA DEL ESTE)

- Promoción del establecimiento y eventos
- Venta de entradas y mesas VIP

12/2015 - 11/2017 AZAFATA DE VENTAS “ DUTYFREE AEROPUERTO INTERNACIONAL DE CARRASCO” (MONTEVIDEO)

03/2015 - 10/2016 RECEPCIONISTA “DIARIO EL PAIS” (MONTEVIDEO)

- Atención al cliente
- Transferencia de llamadas
- Reserva de salas de reuniones

FORMACIÓN ACADÉMICA

2015-2016 TECNICATURA E INSTRUCTORADO EN FITNESS
Asociación Cristiana de Jóvenes, Uruguay

2013-2014 BACHILLER
Bachillerato diversificado orientación Artístico, Instituto Pre-Universitario Salesiano Juan XXIII,

IDIOMAS

- Ingles First Certificate (Nivel avanzado)
- Catalan (Nivel Basico)

HABILIDADES PERSONALES

- Excelente presencia y comunicación con el equipo de trabajo.
- Administración y resolución de incidencias con clientes.
- Conocimiento de calidad y servicio
- Iniciativa
- Gestión del estrés y presión