



FERNANDO DELGADO BALLESTA

Sevilla 41004

Telf. 722 55 18 72

56 años

fernand242@gmail.com

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD

Estudios de Bachillerato.

EXPERIENCIA

PUESTO

- Dulastic Confort S.L.
Asesor comercial en artículos de Descanso
Marzo 2020-Noviembre 2024
- Colchones LaNuit S.L.
Delegado Comercial de Fábrica de colchones.
Mayo 2015-Enero 2020
- Grupo Somisur Gremocar S.L.
Delegado Comercial de Fábrica de somieres.
Junio 2008-Marzo 2015
- Estudio Astigi S.L.
Comercial inmobiliario.
Septiembre 2005-Agosto 2007
- ATENTO Teleservicios S.A
Telemarketing Call Center.
Enero 2000-Mayo 2005
- NEGOCIO FAMILIAR
Atención al cliente.
Febrero 1990-Noviembre 1999

FUNCIONES DESEMPEÑADAS

Organización de actividades de promoción para la captación y fidelización de nuevos clientes.
Cierre de ventas con clientes de manera presencial, telefónica y digital.
Supervisión de procesos de venta y seguimiento para asegurar la satisfacción del cliente.
Seguimiento a la resolución de problemas e incidencias reportadas por los clientes.
Negociación de contratos y condiciones de ventas con clientes fidelizados.

HABILIDADES

Profesional cualificado con conocimientos de técnicas de venta y fidelización. Amable y profesional en el trato con clientes, con gran capacidad de escucha para comprender sus necesidades y brindar asesoramiento personalizado. Amplia experiencia en promoción de productos y servicios. Centrado, trabajador y puntual, con sólidas dotes interpersonales y de organización.

Durante toda mi trayectoria profesional en el sector de ventas he tenido la oportunidad de viajar por todo el territorio nacional.

Actualmente tengo disponibilidad para viajar y pernoctar fuera del domicilio.