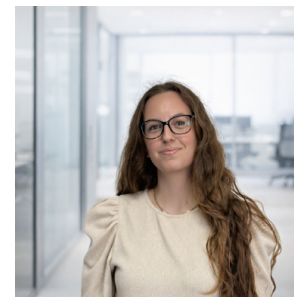


Mara del Valle López
Fecha de nacimiento: 25/09/1996
Residencia: Madrid
647908607
maradelvallelopez@gmail.com



COMPETENCIAS

Acostumbrada al trato directo con el cliente y con todos los departamentos implicados en el proceso. Capacidad de adaptación y de trabajo bajo presión.

Más de 9 años de experiencia como comercial en diferentes sectores, con extenso conocimiento del producto y de las soluciones técnicas personalizadas. Me gusta y manejo con soltura la realización de tareas informáticas y ofimáticas; experiencia en utilización de CRM. Gestión de cartera de clientes, manejo de horarios y reuniones/visitas junto con tareas administrativas y resolución de incidencias.

FORMACIÓN REGLADA

2014 – 2017: Grado en Ingeniería de Tecnología y Servicios de Telecomunicación
(3 años. No finalizado)

Universidad Autónoma de Madrid

Asignaturas relevantes completadas:

- Programación I y II
- Álgebra y análisis matemático I y II
- Circuitos electrónicos digitales (matrícula)
- Arquitectura de redes

2012 – 2014: Bachillerato

Colegio Montesclaros

2008 – 2012: Educación Secundaria obligatoria

*Colegio Ntra. Señora de la Merced (1º y 2º)
y Colegio Montesclaros (3º y 4º)*

EXPERIENCIA

Noviembre 2024 – Actualmente:

1KOMMA5º

Asesora comercial de instalaciones fotovoltaicas y productos adicionales (pérgolas, aerotermia, baterías, etc). Configuración y diseño de proyecto personalizado. Gestión de financiación, postventa e incidencias técnicas. Trato con clientes B2C, B2B y organización con otros departamentos.

Noviembre 2021 – Marzo 2024:

Solarprofit

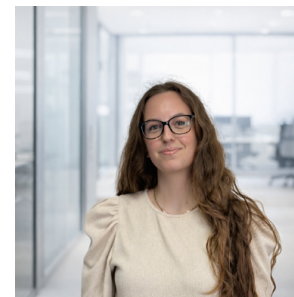
Asesora energética de instalaciones solares fotovoltaicas. Explicación y asesoramiento de producto, generación de ofertas y presupuestos personalizados, negociación y firma de contratos. Trato directo con particulares y empresas.

Septiembre 2020 – Noviembre 2021:

Acierto.com

Asesora comercial de seguros de salud. Trabajando con 15 compañías

Mara del Valle López
Fecha de nacimiento: 25/09/1996
Residencia: Madrid
647908607
maradelvallelopez@gmail.com



y diferentes productos en cada una de ellas.

Mayo 2019 – Septiembre 2020:

Zúrich seguros

Transcom

Departamento de ventas y retención, tanto emisión como recepción de llamadas, de clientes de diferentes partners dentro de la compañía.

Gestión de correo electrónico y de modificaciones en pólizas.

Junio 2017 – Mayo 2019:

Departamento de fidelización de entregas de Orange

Transcom

En dicho departamento era agente Multiskill en dos departamentos:

-Gestión de pedidos: Atención al cliente personalizada, modificación de contratos de cliente, gestión de incidencias, y venta cruzada.

-Anticancelación: Retención y captación de clientes.

En ambos departamentos con KPIs en calidad, tiempo de gestión, nivel de retención/ventas, encuesta de satisfacción de cliente.

Enero 2017 – Junio 2017: Atención al cliente

Becaria en la oficina de atención al estudiante

Universidad Autónoma de Madrid

Resolución de dudas y orientación. Administración de redes sociales y de la página web, difusión de eventos y noticias. Participación en eventos como visitas guiadas y foros de empleo.

Marzo 2017: Atención al cliente

Semana de la Educación (AULA)

IFEMA

Informar y orientar al público sobre los procedimientos de acceso a estudios superiores y resolución de dudas.

2014 – 2016: Profesor particular

Impartiendo clases a escolares de entre 6 y 16 años de edad, principalmente de materias de ciencias.

OTROS DATOS:

CURSOS: 2017: Curso on line de Competencias profesionales ADIC-UAM: Innovación y creatividad

INFORMÁTICA: -Dominio de herramientas de ofimática.
-Conocimiento de sistemas operativos como Windows y Linux.
-Programación en entornos como: C, VHDL, Ensamblador.

OTROS: -Inglés: nivel medio.
-Carnet de conducir B.