

- **INFORME DEL CANDIDATO:**

ID 49115
Susana Delmonte

- **EDAD:**

45 años

- **INFORME DE LA ENTREVISTA :**

Aporta un nivel académico bajo, Susana comenzó a trabajar muy joven ya que su situación familiar no le permitió continuar estudiando. Actualmente comenzará una formación en Dirección Comercial.

En cuanto a su trayectoria curricular, comenzó trabajando como dependiente, asumiendo la responsabilidad de ser encargada en una pastelería. En el año 2003 y tras 6 años ocupando esta posición, decide emprender y fundar su propio negocio de hostelería. Fue propietaria durante 11 años hasta que en el año 2011 y debido a no llegar a un acuerdo en el contrato de alquiler, decide dejar el negocio. Durante los 3 años posteriores, compagina su labor comercial en Beamar con un puesto de encargada en un Café Bar, hasta encontrar la oportunidad en Cafés Oquendo.

En esta compañía trabaja desde hace 5 años prácticamente, comenzando como comercial y promocionando a Jefa de Ventas, con 5 comerciales a su cargo y dos personas de SAT.

A nivel competencial, destacamos las siguientes:

- Liderazgo: estamos ante una persona que “hace equipo”. Consigue este objetivo a través de dar ejemplo y mostrar su confianza en cada miembro del mismo. Delega, acompaña y apoya. Se muestra natural, optimista y realista, motivando y haciendo crecer el mismo.
- Orientación hacia el logro: ha posicionado a su equipo como el 2º mejor de España, por detrás de Asturias (donde la compañía tiene la central). Ha conseguido todas las variables en cuanto a objetivos marcados: captación, fidelización y facturación.
- Orientación hacia el cliente: candidata de carácter sociable, con buena entrada y enganche hacia su interlocutor. Muy empática y confiable, de trato afable y

alegre. Se muestra natural, espontánea y dinámica, siendo cercana al mismo tiempo que resolutiva.

- Proactividad: candidata activa y participativa en los proyectos, se involucra y adelanta imprevistos además de mostrar su alto nivel de compromiso con la empresa con la que colabora. Curiosa, inquieta y ambiciosa.

A nivel personal vemos una persona de trato cercano, de carácter muy sociable, natural y transparente. Se muestra tal y como es, transmitiendo valores y espontaneidad.

- **REFERENCIAS:**

- Pendiente solicitar referencias en Beamar

- **SALARIO ACTUAL:**

Actualmente percibe 27000fb/a más 7000 eur en variable

- **EXPECTATIVAS SALARIALES:**

Sus expectativas económicas se ubican a partir de 35.000-40000 fb/a más variable.

- **PROYECTO OSBORNE:** (porque le interesa el proyecto)

Considera que se trata de una empresa de primer nivel y de una mejora tanto profesional como personal para ella. Le interesan nuevos aprendizajes, continuando con su labor en cuanto a liderazgo de personas. Le encanta su función comercial de acompañamiento y visita sobre terreno con su equipo dentro del canal hostelería, por lo que busca una oportunidad que mejore sus condiciones pero le permita continuar desarrollando su labor en esta línea.