

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES



ID-47352

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: Barcelona, 18 de Febrero de 1967

DOMICILIO: Esparreguera (Barcelona)

CARNET DE CONDUCIR: Si

COCHE: Si

FORMACION ACADÉMICA

C.O.U.: Cursado en el Instituto *Apel·les Mestres*, del 1981 al 1985

PELUQUERIA: Cursado en la Academia *Novo Arte* del 1986 al 1987

SERIGRAFIA: Cursado en la Academia *Formatos* del 1988 al 1989

Marketing y Ventas

- Curso de **Técnicas de Venta**, en la Empresa *Genesis (Cia. Aseguradora del Banco de Santander)*, en 1990
- Curso de **Gestión y Herramientas del Marketing**, cursado en la Empresa *Other Activities (Grupo Manpower)*, en 1997

Administración

- Curso de **Nóminas y Documentos Tributarios**, en el *Centre D'Estudis Catalunya (Diploma de la Generalitat)*, en 1997
 - Curso de **Recursos Humanos**, en el *Institut Superior de Marketing*, en 1997 y 1998 (*Diploma de la Generalitat*)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

PERFUMERIA PARFEN (Negocio Familiar)

Desde Febrero 2013

- Venta de Perfumes y Cosmética Natural (algunas de las marcas son Khadi, Logona, Lavera, Natura Siberica...etc)
- Formación y selección de las vendedoras
- Formación de producto
- Contacto con distribuidores
- Escaparate

RACC

Septiembre 2018 a Febrero 2019

- Venta de seguros
- Atención al socio en Siniestros y multas
- Autoescuela (alta del alumno y venta de prácticas)
- Telefonía
- Tramites de Gestoría
- Cuadrar caja

BIO-NATURE (Cosmética Natural)

Febrero 2018 a Junio 2018

- **Delegada de Catalunya**
- Seguimiento y atención de los clientes existentes
- Captación de nuevos clientes
- Impartir formación de los productos en los establecimientos
- Ventas
- Control Base de datos
- CRM

Laboratorios ORTIS (cierre de la delegación de Cataluña)

Mayo 2017 a 31 Diciembre 2017 (Cierre delegación de Cataluña)

- **Delegada de Catalunya**
- Seguimiento y atención de los clientes existentes
- Captación de nuevos clientes
- Impartir formación de los productos en los establecimientos
- Ventas
- Control Base de datos
- CRM

AVON Cosmetics (Baja voluntaria)

Enero 2015 a Marzo 2017

- **Delegada de zona**
- Supervisión 300 vendedoras y 6 Jefas de Grupo
- Captación nuevas distribuidoras/es
- Seguimiento de sus ventas
- Formación a las distribuidoras/es

AROMES & ESSÈNCIES

Septiembre 2013 a febrero 2015

- **Propietaria**
- Poner en funcionamiento tienda de perfumes a granel ,cosmética natural selectiva y aromatización de la casa
- Contactar con proveedores
- Seleccionar personal
- Gestionar comercio

MOMENTUM TASK FORCE

Abril 2013 a agosto 2013

- **Jefa Comercial**
- Supervisar a un grupo de 7 vendedores para American Express situados en diferentes ciudades de España
- Hasta finalizar campaña

CONNECTA

Junio 2008 a Marzo 2012 (Campaña Citibank)

- **Supervisora**
- Supervisión de 41 televendedoras, 3 coordinadoras y 7 comerciales
- Consecución de objetivos
- Planificación de rutas
- Formación en ventas y atención al cliente de los operadores

REDCATS ESPAÑA (LA REDOUTE)(Olesa de Montserrat) (Baja voluntaria)

Mayo 2002 a Junio 2008

- **Responsable del Departamento Post Venta**
- Coordinadora de sala
- Formadora

CASA DAURADA

Mayo 2001 a Mayo 2002

- **Encargada del Dpto. de seguros** (elaboración de los mismos y resolución de los siniestros) y tareas administrativas

VEGA TELEMARKETING Y COMUNICACIÓN (Grupo CEAC)

De julio del 2000 a Marzo del 2001 (cierre de la plataforma)

- **Supervisora** de una plataforma de Telemarketing (30 teleoperadores)
- Formación y control de toda su producción.
- Reciclaje

ND de Comunicaciones (VETZZO)

De diciembre de 1999 a junio del 2000

- **Supervisora**
- Supervisión y coordinación de un grupo de televendedoras de cosmética Natural(10)
- Selección de personal
- Formación
- Tareas administrativas (Albaranes y facturas)

Manpower Team E.T.T., S.A.U, (Dpto. de Marketing)

De 1997 a noviembre de 1999

- Proyectos comerciales
- Concertación telefónica de entrevistas comerciales.
- Línea 902 (atención al cliente)
- Prospección telefónica
- Actualización de bases de datos
- Formación

Interpress

Año 1996 (campaña)

- Teleoperadora. Actualización de datos

SAARI Informática

Año 1996 (campaña)

- Teleoperadora. Concertación telefónica

Seguros Finisterre (Burgos)

De 1993 a 1995

- Agente Comercial

Genesis Aseguradora (Grupo Santander)

De 1991 a 1993

- Agente Comercial

Cadena Husa

Año 1991

- Auxiliar Administrativa

Catalonia Direct Consulting

De 1989 a 1991

- Teleoperadora. Prospección y actualización de bases de datos

Instituto Nacional de Estadística

Año 1988

- Auxiliar Administrativa

Agrupación de Mensajeros de Barcelona

De 1986 a 1993

- Propietaria del Bar

OTROS CONOCIMIENTOS

Informática

- Curso de **Microsoft Word**, en la Empresa *Logic Control* en 1997
- Curso de **Windows' 95** en la Empresa *Other Activities (Grupo Manpower)*, en 1997
- Conocimientos avanzados de **Microsoft Access**
- Conocimientos de **Microsoft Excel**
- Conocimientos de **Power Point**
- Conocimientos de **Autlook Express**
- **Conocimientos de Internet**

Idiomas

- **Catalán** correctamente hablado, escrito y leído.
- **Inglés** nivel básico.
- **Portugués** nivel básico.
- **Gallego** nivel oral medio

Aficiones Personales

Leer, pasear y viajar.