

Daniela Cohen Morales



Sobre mí

Apasionada del marketing digital y la hotelería, me defino por ser una persona con ganas de aprender y un gran líder de equipos multidisciplinares. He trabajado en varias empresas internacionales destinadas a la publicidad y el marketing, desarrollo de equipos de ventas, hospitalidad y servicio.

Experiencia laboral

Calidad y Guest Experience

Hotel Pestana Plaza Mayor | Madrid | Actualmente

- Seguimiento de quejas de clientes y redacción de informes.
- Registro de incidentes en hotel (hurtos, robos, incidentes, accidentes...).
- Supervisión diaria de las tareas del Customer Care en portales web y establecimiento de estrategias de mejora en base a las puntuaciones obtenidas.
- Supervisión y seguimiento de los clientes VIP.
- Impulso de estrategias de captación de comentarios y mejora continua.
- Revisión y seguimiento de actividades de mejora en instalaciones.
- Acompañamiento de visitas de inspección petición de dirección.
- Gestión y desarrollo de actividades de calidad para mejora y seguimiento de los estándares de servicio.
- Realización de informes de calidad.

Marketing Junior

Hacienda Na Xamena | Ibiza | Mayo 2023- Agosto 2023

- Creación de un plan de marketing.
- Definición de estrategias a seguir.
- Control de los resultados de las acciones.
- Liderar un equipo de profesionales.
- Community manager
- Edición web
- Seo/Sem
- Influencer marketing
- Desarrollo de negocio
- Analisis de mercado
- Elaboración de propuestas de negocio
- seguimiento y objetivo de ventas canal ecommerce
- Apertura de negocio con nuevas sociedades y clientes
- Desarrollo del plan de ventas y consecución de objetivos
- Gestión de eventos de lanzamiento de productos
- Asistencia ferias del nicho
- Comunicación directa con OTAS.
- Actividad comercial y gestión de ventas.



659 053016



danielacohen9601@gmail.com



Avenida del Juncal 11
28702- San Sebastian de los Reyes, Madrid

Idiomas

Castellano

Nativo.

Inglés:

Bilingüe

Datos académicos

Aula Creativa

Master en Marketing Digital
y social Media |
Enero diciembre 2023

Universidad Santiago de Cali

Grado en derecho diciembre 2018

Colegio hebreo New Cambridge

Primaria y Secundaria | Agosto 2013

Habilidades

Buena comunicación
Gestión de medianos equipos
Resolución de problemas
Dominio del paquete Office
Google Analytics 4. Power BI
Opera /Salesforce Cloud
Dominio de herramientas digitales
Espíritu comercial
Agilidad con los resultados

Daniela Cohen Morales



659 053016



danielacohen9601@gmail.com



Avenida del Juncal 11
28702- San sebastian de
los reyes, Madrid

Idiomas

Castellano

Nativo.

Inglés:

Bilingue

Datos académicos

Aula Creativa

Master en Marketing Digital
y social Media |
Enero diciembre 2023

Universidad Santiago de Cali

Grado en derecho diciembre 2018

Colegio hebreo New Cambridge

Primaria y Secundaria | Agosto 2013

Habilidades

Buena comunicación
Gestión de medianos equipos
Resolución de problemas
Dominio del paquete Office
Google Analytics 4. Power BI
Opera /Salesforce Cloud
Dominio de herramientas digitales
Espíritu comercial
Agilidad con los resultados

Sobre mí

Apasionada del marketing digital y la hotelería, me defino por ser una persona con ganas de aprender y un gran líder de equipos multidisciplinares. He trabajado en varias empresas internacionales destinadas a la publicidad y el marketing, desarrollo de equipos de ventas, hospitalidad y servicio.

Experiencia laboral

Marketing Junior |Responsable de e-commerce

Vaughan Systems | Madrid | Junio 2021 - Abril 2023

- Planificación de estrategias de marketing.
- Evaluación del plan de marketing.
- Elaboración de propuestas comerciales.
- Seo/Sem
- Edición web
- Gestión de presupuesto para plan de medios
- Desarrollo de estrategias digitales.
- Gestion de ventas de producto a BTB/BTC

Front office Manager

Hotel Marriott . | Cali, Colombia | Febrero 2016 - Febrero 2018

- Coordinación y supervisión del equipo de recepción
- Atención al cliente
- Asesoramiento personalizado del cliente.
- supervisión de estándares de la marca
- Colaboración interna con diferentes departamentos
- Seguimiento de incidencias
- asignación de habitaciones
- seguimiento y asignación de reservaciones