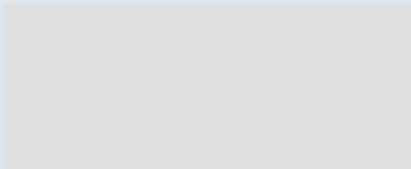


ADHEMAR JERONIMO



CONTACTO



APTITUDES

- Habilidades de comunicación
- Orientación al cliente
- Atención telefónica eficaz
- Trabajo en equipo
- Empatía
- Uso de plataformas multicanal
- Proactividad
- Atención profesional al cliente
- Efectividad en la comunicación oral
- Agilidad en la respuesta
- Gestión de datos

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Capacidad de escucha activa y resolución de incidencias.
- Priorización y multitasking.
- Comunicación eficaz.
- Disponibilidad para incorporación en un plazo de 15 días

IDIOMAS

Español: Idioma nativo

Inglés:

C1

Avanzado

RESUMEN PROFESIONAL

Representante de atención telefónica con enfoque en la calidad del servicio y la satisfacción del cliente. Cuido la imagen de la empresa adoptando una actitud resolutiva y profesional al brindar asesoramiento a los clientes. Poseo excelentes habilidades informáticas y un gran talento para identificar y resolver los problemas de los clientes de manera rápida y efectiva. Deseo unirme a un equipo eficaz y proactivo.

HISTORIAL LABORAL

Teleoperador, 10/2021 - Actual

Contesta - Madrid

- Asesoramiento al cliente para la optimización del producto y resolución de incidencias.
- Registro de tareas realizadas y notificación de incidencias al superior.
- Cierre de ventas de productos y servicios y procesamiento de estas en el sistema.

Barista/Camarero, 03/2021 - 08/2021

Primos de Origen - Madrid

- Atención del cliente
- Preparación de cafés, zumos, batidos y otras bebidas según las peticiones de los clientes.
- Especialidad en "arte latte", realizando diseños originales en cafés con leche y capuchinos.
- Apertura y cierre del establecimiento, y limpieza del mismo al empezar y terminar los turnos.

Camarero, 08/2020 - 12/2020

Santander

- Organización de mesas y preparación de sala.
- Excelente atención a los clientes en todo momento.
- Limpieza y adecuación del espacio, preparación y revisión de vajilla y cubertería.
- Control diario de existencias y pedidos de lo que sea necesario.

FORMACIÓN

Grado Superior en DAM: Programación, actualidad
IMF

- Grado en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma.

Bachillerato: ciencias, Julio 2014

U.E.P. Colegio los Hipocampitos - Venezuela

- Estudios de Secundaria finalizados.