



FRANCKLIN RIVAS PEREZ

Ingeniero Industrial

Acerca de mi

Profesional con más de 5 años de experiencia en sostenibilidad, operaciones, ventas y gestión de proyectos. Apasionado por el aprendizaje constante y la tecnología. Motivado a aplicar mis habilidades en un entorno dinámico y contribuyendo al crecimiento de las empresas.



+34 677 368 932



francklin190@gmail.com



C/ Fernando el Católico.
Madrid, 28015.

EDUCACIÓN

Universidad Alfonso X “El Sabio”
Máster en Diseño de Productos y Servicios.

Madrid - España
2021 - 2022

Universidad Adolfo Ibáñez
Magister en Ingeniería Industrial
Santiago - Chile
2019-2020

**Instituto Universitario Politécnico
“Santiago Mariño”**
Ingeniería Industrial
Mérida - Venezuela
2013 - 2018

IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Inglés (C1)
- Portugués (B1)

EXPERIENCIA

Consultor Movilidad Eléctrica - BMW Group
Madrid, España

2021 - Actualidad

- Asesoramiento estratégico a empresas y entes gubernamentales en la transición hacia la movilidad eléctrica y desarrollo sostenible.
- Desarrollo de estudios de viabilidad para la implementación de flotas de vehículos eléctricos, considerando factores como infraestructura, costes y beneficios medioambientales.
- Capacitaciones y formaciones para equipos técnicos, fuerzas de venta y directivos sobre tecnologías de movilidad eléctrica, planes de subsidios, políticas, argumentos de venta y buenas prácticas en sostenibilidad.

Key Account Manager - BMW Group
Madrid, España

2022 - Actualidad

- Gestión de cartera de cuentas claves, asegurando la satisfacción y el crecimiento de las relaciones comerciales - captación y fidelización de clientes.
- Desarrollo e implementación de estrategias personalizadas para cada cliente.
- Colaboración con equipos internos para coordinar la entrega de productor y servicios, garantizando cumplir con plazos de entrega y estándares de calidad.
- Gestiones a través de diferentes proveedores, compañías de renting y entidades financieras.

Product Genius - BMW Group
Madrid, España

2020 - 2022

- Asesoramiento especializado a clientes sobre características, especificaciones técnicas y propuestas de valor de las marcas del grupo BMW, ayudando al cliente en la toma de decisión.
- Colaboración estrecha con los equipos de venta, proporcionando soporte técnico y de producto, mejorando la experiencia del cliente y apoyando las etapas del proceso de venta.
- Responsable de flota de vehículos: coordinación de stock, análisis de inventario y petición de vehículos al área de producción.
- Demostración de producto y entregas personalizadas, destacando aspectos más importantes, tecnología, confort y seguridad.

FRANCKLIN RIVAS PEREZ

Ingeniero Industrial

PUBLICACIONES

Capítulos de Libro:

Título del Libro:

"La Ingeniería Automotriz. Claves para el desarrollo sostenible del Ecuador".

Cuenca - Ecuador

Año 2018

Artículos en Revistas:

1. Título: "Expert System for appropriate actions to be taken before, during and after a Seismic event in Venezuela":
2. Título: "Sistema experto para el apoyo en la toma de decisiones antes, durante y después de la ocurrencia de eventos sísmicos."

HABILIDADES

- Ventas y negociación.
- Análisis de datos.
- Gestión de proyectos.
- Gestión financiera.
- Producción y manufactura.
- Manejo de Software (Salesforce, Office, Adobe).
- Investigación.
- Liderazgo.
- Trabajo en equipo.
- Atención al cliente.

EXPERIENCIA

Project Manager - Watt's S.A

Santiago - Chile

2019- 2020

- Creación y evaluación de proyecto de transformación digital: cambio de estrategia competitiva.
- Supervisión en la asignación de recursos, presupuestos y cronogramas para la puesta en marcha del proyecto de cambio de estrategia.
- Análisis de viabilidad técnica y económica para nuevos desarrollos y mejora de productos existentes.
- Plan de marketing y medios para lanzamiento de producto: Loncoleche Protein Full Pro.
- Diseño, estructuración y evaluación de nuevo minimarket para Watt's en la Región Metropolitana - Chile.

Jefe de Operaciones y Logística - Grupo Bella India

Viña del Mar - Chile

2018 - 2020

- Identificar y controlar los indicadores de rendimiento clave (KPI).
- Contratos de exclusividad con proveedores para la importación de producto a Chile.
- Implementación de estrategias para la fidelización de clientes y planes de marketing.
- Apertura de nueva sucursal en Bosques de Montemar.

Técnico Electromecánico - Outsmart Assistance

Madrid España

2017 - 2018

- Técnico del Sistema Automatizado de Tratamiento de Equipajes en la T4 del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas.
- Mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos y sistemas eléctricos y mecánicos.
- Manejo del sistema GMAO para planificación de mantenimientos preventivos.
- Interpretación de planos, utilización de piezas y herramientas.